

三级信息管理：企业系统规划方法 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/138/2021\\_2022\\_\\_E4\\_B8\\_89\\_E7\\_BA\\_A7\\_E4\\_BF\\_A1\\_E6\\_c98\\_138545.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/138/2021_2022__E4_B8_89_E7_BA_A7_E4_BF_A1_E6_c98_138545.htm) (1)BSP法的作用 企业

系统规划法是一种能够帮助规划人员根据企业目标制定出MIS战略规划的结构化方法，通过这种方法可以做到：确定出未来信息系统的总体结构，明确系统的子系统组成和开发子系统的先后顺序。对数据进行统一规划、管理和控制，明确各子系统之间的数据交换关系，保证信息的一致性。BSP法的优点在于利用它能保证信息系统独立于企业的组织机构，也就是能够使信息系统具有对环境变更的适应性。即使将来企业的组织机构或管理体制发生变化，信息系统的结构体系不会受到太大的冲击。图4.2 BSP法(2)BSP法的工作步骤

用BSP制定规划是一项系统工程，其主要的工作步骤为：准备工作。成立由最高领导牵头的委员会，下设一个规划研究组，并提出工作计划。调研。规划组成员通过查阅资料，深入各级管理层，了解企业有关决策过程、组织职能和部门的主要活动和存在的主要问题。定义业务过程（又称企业过程或管理功能组）。定义业务过程是BSP方法的核心。业务过程指的是企业管理中必要且逻辑上相关的、为了完成某种管理功能的一组活动，例如产品预测、材料库存控制等业务处理活动或决策活动。业务过程重组。业务过程重组是在业务过程定义的基础上，找出哪些过程是正确的，哪些过程是低效的，需要在信息技术支持下进行优化处理，还有哪些过程不适合计算机信息处理的特点，应当取消。定义数据类。数据类是指支持业务过程所必需的逻辑上相关的数据。对数据进行

分类是按业务过程进行的，即分别从各项业务过程的角度将与该业务过程有关的输入数据和输出数据按逻辑相关性整理出来归纳成数据类。定义信息系统总体结构。定义信息系统总体结构的目的是刻画未来信息系统的框架和相应的数据类，因此其主要工作是划分子系统，具体实现可利用U / C矩阵。有关内容将在下面另行阐述。确定总体结构中的优先顺序。即对信息系统总体结构中的子系统按先后顺序排出开发计划。完成BSP研究报告，提出建议书和开发计划。(3)U / C矩阵的应用 BSP方法将过程和数据类两者作为定义企业信息系统总体结构的基础，具体做法是利用过程 / 数据矩阵（也称U / C矩阵）来表达两者之间的关系。矩阵中的行表示数据类，列表示过程，并以字母U（use）和C（create）来表示过程对数据类的使用和产生。下面介绍用U / C矩阵方法划分子系统的步骤。表4.1是由企业内各项管理功能组和数据类之间的关系形成的U / C矩阵，表中用功能与数据类交叉点上的符号C表示这类数据由相应功能产生，用交叉点上的符号U表示这类功能使用相应的数据类。例如，经营计划功能需要使用有关财务和成本数据，则在这些数据下面的经营计划一行上画一个U号，最后产生的是计划数据，则画上已同理，销售功能需要使用有关产品、客户和订货方面的数据，则画以U号，而销售区域数据产生于销售功能，因而画以C。接着是对表4.1作重新排列，即对其“功能”这一列，把功能按功能组排列，每一功能组内按功能发生的先后次序排列。然后调换数据类”的横向位置，使得矩阵中C最靠近对角线（参见表4.2）。上图框外的U说明了子系统之间的数据流向。按照这种划分，整个系统被划分为经营计划、技术准备、生产制造

、销售、财会和人事等六个子系统。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)