

计算机等考三级信息管理考点分析之软件工程(4) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/138/2021_2022__E8_AE_A1_E7_AE_97_E6_9C_BA_E7_c98_138572.htm

考点(15)软件维护任务 软件维护的任务包括：检查用户的要求和说明书，同用户和开发者商讨，检查程序和文档，确定程序错误的性质和位置，研究程序的修改可行性和修改可能引起的后果，对改变部分进行编码，修改程序文档和程序库、数据库等。考

点(16)维护的副作用 维护的副作用主要表现在：修改程序的副作用，修改数据的副作用和文档资料的副作用等。考

点(17)软件文档 软件系统的文档可以分为用户文档和系统文档。(1)用户文档。用户文档的目的是使用户了解系统，使用户获得对系统的准确的初步印象。它应该包括功能描述、安装文档、使用手册、参考手册和操作员指南等内容。(2)系统文档。是指从问题定义、需求说明到验收测试计划等一系列与系统实现有关的文档。2.5软件质量评价考点(18)软件质量

软件质量可分解成6个要素，它们分别是功能性、可靠性、易使用性、效率、可维修性和可移植性。我们应从以下3个方面把握软件质量的概念：(1)软件需求是衡量软件质量的基础。

(2)规定的标准是软件开发必须遵循的准则，如果软件项目未能按标准开发，其质量必定是低劣的。(3)软件通常有着一些不做明文规定的隐含需求，如果开发的软件已经满足了明文规定的需求，却没有满足隐含的需求，那么软件产品的质量仍然是有问题的。考点(19)软件质量的度量 软件质量的度量主要有以下几个方面：(1)与产品有关的特性。与产品有关的特性有正确性、健壮性、效率、安全性、可用性、风险

性和可靠性等。(2)与产品修改有关的特性。与产品修改有关的特性有可理解性、可维护性、适应性和可测试性等。(3)与产品转移有关的特性。与产品转移有关的特性有可移植性、可重用性和互运行性。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com