

系统重新安装失败的九种对策 PDF转换可能丢失图片或格式
，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/140/2021_2022__E7_BB_E7_BB_9F_E9_87_8D_E6_c100_140087.htm 重装系统失败的原因多种多样，下面我们就对可能导致重装系统失败的原因做一剖析：

1.版本报错 问：我的机器不能启动，试图进行覆盖安装，但安装程序检测Windows版本时提示出错，不能更新或升级安装，我该怎么办？ 答：在安装完系统之后，原有系统的win.com文件记录着Windows的版本信息，这时如果我们用非相同版本进行覆盖安装，就会出现版本报错问题，使覆盖安装受阻。这时我们不妨用Windows 98启动盘启动电脑，进入Windows将win.com文件删除或更名，然后在DOS下启动安装程序进行覆盖安装，这时安装程序认为是全新安装，覆盖安装即可顺利进行。

2.启用了防毒功能 问：当覆盖安装系统时，屏幕上突然显示“ Boot sector write！！ VIRUS continue（Y/N）？”提示错误，导致覆盖安装失败，这是什么提示，如何解决？ 答：其实，这并非故障，而是因为原来系统中的某些应用程序，如系统恢复工具或杀病毒软件、系统防火墙的保护功能所致。具体地说，我们在BIOS中打开了防病毒功能，或是有的杀毒软件在安装时智能化的打开BIOS中的防病毒功能，由于Windows安装时会向硬盘的主引导区写入数据，打开防病毒功能后会致硬盘的主引导区无法写入任何数据，安装程序当然就无法继续运行。出现此类错误时，应该到原来的操作系统中将这此软件通过“开始”“设置”“控制面板”“添加/删除程序”进行卸载，或进入BIOS将防病毒功能暂时关闭。然后再对系统覆盖或升级。

3.口令保护 问

：本人覆盖安装系统从未失败过，可我帮助同事进行覆盖安装系统时，屏幕出现SU-0011错误信息，使安装无法继续下去，真让我丢了面子，请问这是什么问题？答：这显然是原有系统对硬盘设置了进入口令，使得安装程序不能完成安装。这样只好先删除口令设置，待安装完Windows 98后，再设置硬盘的口令。

4.重名目录 问：在安装Windows 98的过程中，出现SU0167的错误信息，使安装搁浅，怎么也进行不下去，请问这是什么问题，如何解决？答：错误信息提示是重名目录造成的。因为当前目录中存在名为“Desktop”的目录，而在Windows 98安装过程中将生成一个名为“Desktop”的目录存放系统文件，因此安装程序不能将Windows 98安装在这个目录中。解决的办法很简单，只要将当前目录中的“Desktop”目录删除或重新命名，然后再运行安装程序即可成功。

5.磁盘空间“不足” 问：自己在安装Windows 98的时候系统提示磁盘空间不够，安装无法进行。但查看磁盘空间，发现实际上磁盘空间是足够的，我该怎么办？答：在Windows 98系统安装时有一个磁盘空间检查的环节，如果你的磁盘存在碎片过多等问题就会出现“磁盘空间不足”的提示。没关系，请在执行Setup.exe命令时加上“/id”参数，也就是输入“Setup/id”命令，这样可以使安装程序忽略检查可用磁盘空间的步骤，从而使安装成功。

6.找不到升级程序 问：我电脑中原来装的是Windows 98操作系统第一版，最近想将系统升级到Windows 98SE（第二版），可安装时提示说找不到升级程序，无法进行升级安装，如何解决？答：造成这种问题的原因可能用的是Windows 98SE操作系统的安装版，如果电脑中已经有了Windows操作系统，就不能用安装版安装，应选

用其升级版本进行安装。如果没有升级版，也可将系统安装分区（一般是C盘）根目录下的Command.com文件删除，然后运行安装版的安装程序，即可安装，这样做不会影响原系统中的内容。

7.系统配置无法通过问：我的电脑在安装Windows 98时，执行到系统配置一步时出现问题，尝试几次都不成功，非常苦恼，能告知什么原因和解决办法吗？答：安装系统时，系统自动关机或没有响应，也有的会提示“致命的异常错误发生在0137”或“0028错误”。出现这种情况一般都是由于硬件问题造成的。而其中主要原因是芯片过热导致。解决的方法可采取：恢复CPU超频设置；检查CPU散热风扇是否脱落或停转；显示卡的主芯片散热风扇是否脱落或停转；内存条或硬盘是否存在故障；机箱内散热状况是否良好等等，然后根据检查或判断的结果相应采取对策。

8.扩展内存出错问：安装Windows 98时出现提示“Standard Mode: Fault in MS-DOS Extender”，致使系统不能继续安装。请问这是什么意思，如何应对？答：这个提示的意思是：标准模式下，MS-DOS扩展内存出错。解决的办法可以用启动盘进入DOS，在C盘下用Edit命令打开Config.sys文件，在该文件的“EMM386”语句前面键入“REM”使该语句无效，重新引导系统往往即可进入安装程序。

9.硬件检测停滞问：在安装Windows 98时，安装程序在进行硬件检测时停止了。为什么？怎么办？答：这是硬件错误造成的。建议关闭机器，停止10秒钟以上，然后重新开机。当电脑启动后，重新运行安装程序。由于程序已经安装完，选择“使用安全恢复”选项，这样在硬件检测时将跳过引起错误的部分。如果系统再次停止，重新执行上述步骤直至跳过错误部分，使硬件检

测执行结束。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。
详细请访问 www.100test.com