

2000\_XP\_2003常见问题集锦(一) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/140/2021\\_2022\\_2000\\_XP\\_20\\_c100\\_140102.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/140/2021_2022_2000_XP_20_c100_140102.htm)

第一部分：安装启动问题 1、关于所有版本XP在安装进度还剩下34分钟进度条就停止不动的说明以及解决方法 在安装还剩34分钟，也就是安装设备时屏幕会一直定在那儿不走，硬盘灯不亮！造成这种现象的原因极有可能是主板上的USB2.0的问题，因为XP在才出来的时候并不支持USB2.0。只有安装了SP1补丁包XP本身才能USB2.0设备。如果你在安装XP时，使用了USB2.0接口的鼠标或键盘，就会发生问题了，因为XP在安装设备时不能识别出USB2.0设备。解决方法：在安装之前用PS/2的鼠标换下USB的鼠标，或者在BIOS设置不加载USB设备，等安装结束以后再设置为加载。

2、双启动菜单丢失 故障现象：这是多操作系统不注意安装顺序经常出现的问题，如Windows 98和Windows 2000双系统，在重装Windows 98后，双启动菜单就会丢失。解决之道：用Windows 2000启动光盘启动电脑并选择“安装新的Windows 2000”，按默认状态安装。在“复制文件”过程结束后安装程序会给出一个“正在重新启动计算机”的对话框，请马上单击“不要重新启动”按钮以退出安装过程。如果没有及时按键，系统已经重启了，也不要紧，您将会看到一个有3项内容启动菜单，选择第一项或第三项都可以，待系统启动后，进入C盘，你会发现根目录上多了一些Windows 2000的安装文件，包括一个文件夹\$win nt\$. ~bt和5个文件\$drvltr\$~--、\$ldr\$、boot . bak、bootsect . dat以及txtsetup . if等，其他磁盘分区上也会多一个磁盘加速文件，即\$drvltr\$

. ~~~, 将它们删除即可。此时, 在Windows 98中的“查看”选项里选择“显示所有文件”, 然后编辑C盘根目录的boot.ini文件, 将[bootloader]段的"default=C:\\$WIN\_NT\$.~BT\BOOTSECT.DAT"改为"default=C:\\"(Windows 98为默认系统)或“default=multi(0)disk(0)rdisk(0)partition(1)\WINNT”(Windows 2000为默认系统), 然后再将[operatingsystems]段的“C:\\$WIN\_NT\$.~BT\BOOTSECT.DAT="MicrosoftWindows 2000 Professional安装程序"”。行直接删除即可。

3、XP系统启动时出现NTLDR is missing的错误提示 出现这种情况一般有以下两种情况: 1) ntlldr文件丢失/破坏: 这个文件位于C盘根目录, 我们只需要从WinXP安装光盘里面提取这个文件, 然后放到C盘根目录上即可。2) 如果替换文件后仍出现上述提示, 则可以按以下方法进行修复: 使用一张含有SYS.COM的Win9X启动盘启动电脑, 执行SYS C:命令, 然后重新启动, 会发现无法启动WinXP, 这不要紧, 这是正常的现象。然后再次重新启动, 使用WinXP安装光盘启动, 进入故障恢复控制台, 执行fixboot即可。如果你不会使用故障恢复控制台, 又安装了XP/9x双系统, 你可以: 在Win9X里面执行WinXP安装, 系统拷贝完文件以后会重新启动, 启动的是后手已经要快速按下方向键的上或下箭头, 然后选择Windows回到Win9X下, 接着编辑Boot.ini文件, 确认你的Boot.ini文件和你电脑上WinXP的启动相匹配, 最后删除C盘根目录上以\$开头的全部文件即可。顺便说一下, 如果XP/9x双系统中的9x系统启动失败并提示I/O错误, 可能是错误删除C盘根目录上的一个启动Win9x的重要文

件bootsect.dos造成的，修复方法同上述2)所示。4、XP系统启动时提示找不到HAL.DLL文件，启动中止这个是由于C盘根目录下的boot.ini文件非法，导致默认从C:\Windows启动，但是又由于你的WinXP没有安装在C盘，所以系统提示找不到HAL.DLL文件。启动因而失败。解决方法是重新编辑Boot.ini文件。可用的方法有很多，在此不一一详述，最简单的方法是使用故障恢复控制台里面的bootcfg命令，当然也可以在别的电脑上创建好以后，拷贝到受损电脑的C盘根目录上覆盖源文件。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)