

菜鸟必看：网络故障汇总（三）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/140/2021_2022__E8_8F_9C_E9_B8_9F_E5_BF_85_E7_c100_140233.htm

26.故障现象：在用IE浏览器浏览中文站点时出现乱码。分析、排除故障：IE浏览器中西文软件不兼容造成的汉字会显示为乱码，可试用NetScape的浏览器看看；我国使用的汉字内码是GB，而*使用的是BIG5，若是这个原因造成的汉字显示为乱码，可

用RichWin 变换内码试试。27.故障现象：浏览网页的速度较正常情况慢。分析、排除：主干线路较拥挤，造成网速较慢；(属正常情况)浏览某一网页的人较多，造成网速较慢；(属正常情况)有关Modem的设置有问题；局端线路有问题。

28.故障现象：能正常上网，但总是时断时续的。分析、排除：电话线路问题，线路质量差；调制解调器的工作不正常，影响上网的稳定性。29.故障现象：用拨号上网时，听不见拨号音，无法进行拨号。分析、排除：检查调制解调器工作是否正常，电源打开否，电缆线接好了没，电话线路是否正常。

(大众网络报) 30.故障现象：在拨号上网的过程中，能听见拨号音，但没有拨号的动作，而计算机却提示“无拨号声音”。分析、排除：可通过修改配置，使拨号器不去检测拨号声音。可进入“我的连接”的属性窗口，单击“配置”标签，在“连接”一栏中去掉“拨号前等待拨号音”的复选框。

31.故障现象：在拨号上网的过程中，计算机屏幕上出现：“已经与您的计算机断开，双击‘连接’重试。”的提示时。分析、排除：电话线路质量差，噪声大造成的，可拨打：112报修。也可能是病毒造成的，用杀毒软件杀一遍毒。32.故障

现象：若计算机屏幕上出现：“拨号网络无法处理在‘服务器类型’设置中指定的兼容网络协议”的提示时。分析、排除：检查网络设置是否正确；调制解调器是否正常；是否感染上了宏病毒，用最新的杀毒软件杀一遍毒。

33.故障现象：Windows 98网上邻居中找不到域及服务器，但可找到其他的工作站。分析、排除：在“控制面板 网络 Microsoft网络客户”中，将登录时Windows 98与网络的连接由慢速改为快速连接。

34.故障现象：在查看“网上邻居”时，会出现“无法浏览网络。网络不可访问。想得到更多信息，请查看‘帮助索引’中的‘网络疑难解答’专题。”的错误提示。分析、排除：第一种情况是因为在Windows启动后，要求输入Microsoft网络用户登录口令时，点了“取消”按钮所造成的，如果是要登录NT服务器，必须以合法的用户登录，并且输入正确口令。第二种情况是与其它的硬件产生冲突。打开“控制面板 系统 设备管理”。查看硬件的前面是否有*的问号、感叹号或者红色的问号。如果有，必须手工更改这些设备的

中断和I/O地址设置。

35.故障现象：在“网上邻居”或“资源管理器”中只能找到本机的机器名。分析、排除：网络通信错误，一般是网线断路或者与网卡的接确不良，还有可能是Hub有问题。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com