

菜鸟必看：网络故障汇总（四）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/140/2021_2022__E8_8F_9C_E9_B8_9F_E5_BF_85_E7_c100_140237.htm 36 . 故障现象：可以访问服务器，也可以访问Internet，但却无法访问其他工作站？分析、排除：如果使用了WINS解析，可能是WINS服务器地址设置不当；检查网关设置，若双方分属不同的子网而网关设置有误，则不能看到其他工作站；检查子网掩码设置。 37 . 故障现象：网卡在计算机系统无法安装。分析、排除：第一个可能是计算机上安装了过多其它类型的接口卡，造成中断和I/O地址冲突。可以先将其他不重要的卡拿下来，再安装网卡，最后再安装其他接口卡。第二个可能是计算机中有一些安装不正确的设备，或有“未知设备”一项，使系统不能检测网卡。这时应该删除“未知设备”中的所有项目，然后重新启动计算机。第三个可能是计算机不能识别这一种类型的网卡，一般只能更换网卡。 38 . 故障现象：局域网上可以Ping通IP地址，但Ping不通域名？分析、排除：TCP/IP协议中的“DNS设置”不正确，请检查其中的配置。对于对等网，“主机”应该填自己机器本身的名字，“域”不需填写，DNS服务器应该填自己的IP。对于服务器/工作站网，“主机”应该填服务器的名字，“域”填局域网服务器设置的域，DNS服务器应该填服务器的IP。 39 . 故障现象：网络上的其他计算机无法与某一台计算机连接。分析、排除：确认是否安装了该网络使用的网络协议？如果要登录NT域，还必须安装NetBEUI协议。确认是否安装并启用了文件和打印共享服务？如果是要登录NT服务器网络，在“网络”属性的“主网络

登录”中，应该选择“Microsoft网络用户”。如果是要登录NT服务器网络，在“网络”属性框的“配置”选项卡中，双击列表中的“Microsoft网络用户”组件，检查是否已选中“登录到Windows域”复选框，以及“Windows域”下的域名是否正确。

40.故障现象：安装网卡后，计算机启动的速度慢了很多。分析、排除：可能在TCP/IP设置中设置了“自动获取IP地址”，这样每次启动计算机时，计算机都会主动搜索当前网络中的DHCP服务器，所以计算机启动的速度会大大降低。解决的方法是指定静态的IP地址。（大众网络报）

50．故障现象：网络安装后，在其中一台计算机上的“网络邻居”中看不到任何计算机？分析、排除：主要原因可能是网卡的驱动程序工作不正常。请检查网卡的驱动程序，必要时重新安装驱动程序。

51．故障现象：从“网络邻居”中能够看到别人的机器，但不能读取别人电脑上的数据？分析、排除：
（1）首先必须设置好资源共享。选择“网络配置 文件及打印共享”，将两个选项全部打勾并确定，安装成功后在“配置”中会出现“Microsoft 网络上的文件与打印机共享”选项。
（2）检查所安装的所有协议中，是否绑定了“Microsoft网络上的文件与打印机共享”。选择“配置”中的协议如“TCP/IP协议”，点击“属性”按钮，确保绑定中“Microsoft网络上的文件与打印机共享”、“Microsoft网络用户”前已经打勾了。

52．故障现象：在安装网卡后通过“控制面板 系统 设备管理器”查看时，报告“可能没有该设备，也可能此设备未正常运行，或是没有安装此设备的所有驱动程序”的错误信息。分析、排除：
（1）没有安装正确的驱动程序，或者驱动程序版本不对。
（2）中断号与I/O地址没有设置好。有一些网卡通过跳线开

关设置；另外一些是通过随卡带的软盘中的Setup程序进行设置。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com