

菜鸟必看：网络故障汇总（二）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/140/2021_2022__E8_8F_9C_E9_B8_9F_E5_BF_85_E7_c100_140239.htm

11.故障现象：计算机屏幕上出现“错误678”或“错误650”的提示框。分析、排除：一般是你所拨叫的服务器线路较忙、占线，暂时无法接通，你可进一会后继续重拨。

12.故障现象：计算机屏幕上出现“错误680：没有拨号音。请检测调制解调器是否正确连到电话线。”或者“*There is no dialtone. Make sure your Modem is connected to the phone line properly.*”的提示框。分析、排除：检测调制解调器工作是否正常，是否开启；检查电话线路是否正常，是否正确接入调制解调器，接头有无松动。

13.故障现象：计算机屏幕上出现“*The Modem is being used by another Dial-up Networking connection or another program. Disconnect the other connection or close the program,and then try again*”的提示框。分析、排除：检查是否有另一个程序在使用调制解调器；检查调制解调器与端口是否有冲突。

14.故障现象：计算机屏幕上出现“*The computer you are dialing into is not answering. Try again later*”的提示框。分析、排除：电话系统故障或线路忙，过一会儿再拨。

15.故障现象：计算机屏幕上出现“*Connection to xx.xx.xx. was terminated. Do you want to reconnect?*”的提示框。分析、排除：电话线路中断使拨号连接软件与ISP主机的连接被中断，过一会重试。

16.故障现象：计算机屏幕上出现“*The computer is not receiving a response from the Modem. Check that the Modem is plugged in,and if necessary,turn the*

Modem off ,and then turn it back on ” 的提示框。分析、排除：检查调制解调器的电源是否打开；检查与调制解调器连接的线缆是否正确的连接。

17.故障现象：计算机屏幕上出现“ Modem is not responding ” 的提示框。分析、排除：表示调制解调器没有应答；检查调制解调器的电源是否打开；检查与调制解调器连接的线缆是否正确连接；调制解调器是损坏。

18.故障现象：计算机屏幕上出现“ NO CARRIER ” 的提示信息。分析、排除：表示无载波信号。这多为非正常关闭调制解调器应用程序或电话线路故障；检查与调制解调器连接的线缆是否正确的连接；检查调制解调器的电源是否打开。

19.故障现象：计算机屏幕上出现“ No dialtone ” 的提示框。分析、排除：表示无拨号声音；检查电话线与调制解调器是否正确连接。

20.故障现象：计算机屏幕上出现“ Disconnected ” 的提示时。分析、排除：表示终止连接；若该提示是在拨号时出现，检查调制解调器的电源是否打开；若该提示是使用过程中出现，检查电话是否在被人使用。

21.故障现象：计算机屏幕上出现“ ERROR ” 的提示框。分析、排除：是出错信息；调制解调器工作是否正常，电源是否打开；正在执行的命令是否正确。

22.故障现象：计算机屏幕上出现“ A network error occurred unable to connect to server (TCP Error : No router to host)The server may be down or unreachable. Try connectin gagain later ” 的提示时。分析、排除故障：表示是网络错误，可能是TCP协议错误；没有路由到主机，或者是该服务器关机而导致不能连接，这时只有重试了。

23.故障现象：计算机屏幕上出现“ The line id busy, Try again later ” 或“ BUSY ” 的提示时。分析、排除：表示占

线，这时只在重试了。24.故障现象：计算机屏幕上出现：“The option timed out”的提示时。分析、排除：表示连接超时，多为通讯网络故障，或被叫方忙，或输入网址错误。向局端查询通讯网络工作情况是否正常。检查输入网址是否正确。25.故障现象：计算机屏幕上出现“Another program is dialing the 0selected connection”的提示时。分析、排除：表示有另一个应用程序已经在使用拨号网络连接了。只有停止该连接后才能继续我们的拨号连接。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com