

网络故障诊断61例 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/140/2021_2022__E7_BD_91_E7_BB_9C_E6_95_85_E9_c100_140374.htm

1.故障现象：网络适配器（网卡）设置与计算机资源有冲突。分析、排除：通过调整网卡资源中的IRQ和I/O值来避开与计算机其它资源的冲突。有些情况还需要通过设置主板的跳线来调整与其它资源的冲突。

2.故障现象：网吧局域网中其他客户机在“网上邻居”上都能互相看见，而只有某一台计算机谁也看不见它，它也看不见别的计算机。（前提：该网吧的局域网是通过HUB或交换机连接成星型网络结构）分析、排除：检查这台计算机系统工作是否正常；检查这台计算机的网络配置；检查这台计算机的网卡是否正常工作；检查这台计算机上的网卡设置与其他资源是否有冲突；检查网线是否断开；检查网线接头接触是否正常。

3.故障现象：网吧局域网中有两个网段，其中一个网网段的所有计算机都不能上因特网。（前提：该网吧的局域网通过两个HUB或交换机连接着两个的网段）分析、排除：两个网段的干线断了或干线两端的接头接处不良。检查服务器中对该网段的设置项。

4.故障现象：网吧局域网中所有的计算机在“网上邻居”上都能互相看不见。（前提：该网吧的局域网是通过HUB或交换机连接成星型网络结构）分析、排除：检查HUB或交换机工作是否正常。

5.故障现象：网吧局域网中某台客户机在“网上邻居”上都能看到服务器，但就是不能上因特网。（前提：服务器指代理网吧局域网其他客机上因特网的那台计算机，以下同）分析、排除：检查这台客户机TCP/IP协议的设置，检查这台客

户机中IE浏览器的设置，检查服务器中有关对这台客户机的设置项。

6.故障现象：网吧整个局域网上的所有的计算机都不能上因特网。分析、排除：服务器系统工作是否正常；服务器是否掉线了；调制解调器工作是否正常；局端工作是否正常。

7.故障现象：网吧局域网中除了服务器能上网其他客户机都不能上网。分析、排除：检查HUB或交换机工作是否正常；检查服务器与HUB或交换机连接的网络部分（含：网卡、网线、接头、网络配置）工作是否正常；检查服务器上代理上网的软件是否正常启动运行；设置是否正常。

8.故障现象：进行拨号上网操作时，MODEM没有拨号声音，始终连接不上因特网，MODEM上指示灯也不闪。分析、排除：电话线路是否占线；接MODEM的服务器的连接（含：连线、接头）是否正常；电话线路是否正常，有无杂音干扰；拨号网络配置是否正确；MODEM的配置设置是否正确，检查拨号音的音频或脉冲方式是否正常。

9.故障现象：系统检测不到MODEM（若MODEM是正常的）。分析、排除：重新安装一遍MODEM，注意通讯端口的正确位置。

10.故障现象：连接因特网速度过慢。分析、排除：检查服务器系统设置在“拨号网络”中的端口连接速度是否是设置的最大值；线路是否正常；可通过优化MODEM的设置来提高连接的速度；通过修改注册表也可以提高上网速度；同时上网的客户机是否很多；若是很多，而使连接速度过慢是正常现象。

11.故障现象：计算机屏幕上出现“错误678”或“错误650”的提示框。分析、排除：一般是你所拨叫的服务器线路较忙、占线，暂时无法接通，你可进一会后继续重拨。

12.故障现象：计算机屏幕上出现“错误680：没有拨号音。请检测调制解调

器是否正确连到电话线。”或者“ There is no dialtone. Make sure your Modem is connected to the phone line properly.” 的提示框。分析、排除：检测调制解调器工作是否正常，是否开启；检查电话线路是否正常，是否正确接入调制解调器，接头有无松动。

13.故障现象：计算机屏幕上出现“ The Modem is being used by another Dial-up Networking connection or another program.Disconnect the other connection or close the program , and then try again ” 的提示框。分析、排除：检查是否有另一个程序在使用调制解调器；检查调制解调器与端口是否有冲突。

14.故障现象：计算机屏幕上出现“ The computer you are dialing into is not answering.Try again later ” 的提示框。分析、排除：电话系统故障或线路忙，过一会儿再拨。

15.故障现象：计算机屏幕上出现“ Connection to xx.xx.xx. was terminated. Do you want to reconnect? ” 的提示框。分析、排除：电话线路中断使拨号连接软件与ISP主机的连接被中断，过一会重试。

16.故障现象：计算机屏幕上出现“ The computer is not receiving a response from the Modem. Check that the Modem is plugged in , and if necessary , turn the Modem off , and then turn it back on ” 的提示框。分析、排除：检查调制解调器的电源是否打开；检查与调制解调器连接的线缆是否正确连接。

17.故障现象：计算机屏幕上出现“ Modem is not responding ” 的提示框。分析、排除：表示调制解调器没有应答；检查调制解调器的电源是否打开；检查与调制解调器连接的线缆是否正确连接；调制解调器是损坏。

18.故障现象：计算机屏幕上出现“ NO CARRIER ” 的提示信息。分析、排除：表示无载波信号。这多为非正常关闭调制解调器应

用程序或电话线路故障；检查与调制解调器连接的线缆是否正确连接；检查调制解调器的电源是否打开。

19.故障现象：计算机屏幕上出现“ No dialtone ”的提示框。分析、排除：表示无拨号声音；检查电话线与调制解调器是否正确连接。

20.故障现象：计算机屏幕上出现“ Disconnected ”的提示时。分析、排除：表示终止连接；若该提示是在拨号时出现，检查调制解调器的电源是否打开；若该提示是使用过程中出现，检查电话是否在被人使用。

21.故障现象：计算机屏幕上出现“ ERROR ”的提示框。分析、排除：是出错信息；调制解调器工作是否正常，电源是否打开；正在执行的命令是否正确。

22.故障现象：计算机屏幕上出现“ A network error occurred unable to connect to server (TCP Error : No router to host) The server may be down or unreachable.Try connectin gagain later ”的提示时。分析、排除故障：表示是网络错误，可能是TCP协议错误；没有路由到主机，或者是该服务器关机而导致不能连接，这时只有重试了。

23.故障现象：计算机屏幕上出现“ The line id busy , Try again later ”或“ BUSY ”的提示时。分析、排除：表示占线，这时只在重试了。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com