

网管1000问:之-WindowsXPModem故障 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/140/2021\\_2022\\_\\_E7\\_BD\\_91\\_E7\\_AE\\_A11000\\_c100\\_140449.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/140/2021_2022__E7_BD_91_E7_AE_A11000_c100_140449.htm) 问：在安装了Windows XP后，常常出现检测不到Modem或在使用Modem建立连接时出现问题的故障。请问是什么原因？答：在Windows XP中Modem的此类问题常见于与另一COM端口发生冲突。首先您可打开“添加/删除硬件向导”以确定Windows XP是否识别了COM端口。如果向导检测到COM端口冲突，则Modem和物理COM端口可能配置使用了同一COM号。如果这样，那么您需要将Modem设置到另一未使用的COM端口上，或者禁用物理COM端口亦可。在解决COM端口冲突后，一定要重新启动Windows，试用Modem是否已恢复正常。此外，如果“设备管理器”不能正确识别COM端口，那么您可试着手动添加端口；而要检查端口配置和重复端口，您可先打开“设置管理器”，双击“端口(COM和LPT)”以查看COM端口列表；右键单击要配置的端口，然后单击“属性”，确认端口和资源设置正确。如果使用了重复的COM端口，请右键单击它，然后单击“卸载”。此外，错误的COM端口设置也可能影响Modem的正常工作，您可先检查Modem的COM端口当前的IRQ和输入/输出设置，然后比较这些设置和Modem说明书中的推荐设置是否一致。要检查COM端口设置可单击“设备管理器”，双击“端口(COM和LPT)”查看COM端口列表，用右键单击Modem使用的COM端口，显示“通讯端口属性”对话框，单击“资源”选项卡以查看当前COM端口设置。除非说明书推荐使用其他设置，我们建议您的Modem最好使用

的COM端口的标准设置。如果您想使用其他COM端口设置，那么可清除“使用自动设置”复选框，单击“更改设置”，在“值”中，输入希望使用的端口设置既可。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

[www.100test.com](http://www.100test.com)