

菜鸟必看：网络故障汇总（六）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/140/2021_2022__E8_8F_9C_E9_B8_9F_E5_BF_85_E7_c100_140475.htm 分析、排除：（1

）这是在Windows启动后，要求输入Microsoft网络用户登录口令时，点了“取消”按钮所造成的，如果是要登录Windows NT或者Windows 2000服务器，必须以合法的用户登录，并且输入正确口令。（2）与其它的硬件起冲突。打开“控制面板 系统 设备管理”。查看硬件的前面是否有*的问号、感叹号或者红色的问号。如果有，必须手工更改这些设备的中断和I/O地址设置。61.故障现象：用Windows 2000专业版做服务器，然后用Windows 98做客户机，网上邻居正常

，Windows 98与Windows 98之间突然变得很慢，但从Windows 2000访问Windows 98却很快。分析、排除：大家在通过网络系统浏览共享文件时，大概都会要等上30秒钟。这其实是因为Windows 2000有个BUG，一定要先在“计划任务”里搜索，再找出共享文件。而我们提到的这个方法就是专门修补这个BUG的，如果做一些改动的话，Windows 2000的用户就会发现，无论是互联网还是视窗浏览的速度都有了很显著的提高: 打开注册表

HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsofthttp://windows.ch
inaitlab.com/Current

Version/Explorer/RemoteComputer/NameSpace 在其分栏出选择
键值：{D6277990-4C6A-11CF-8D87-00AA0060F5BF 然后删除。
因为就是这个健值引导Windows去搜索“计划任务”。不需要重新开机，几乎立刻就可以感受到你的浏览程序快了很

多！62.故障现象：已经按照要求安装、设置好Sygate，但服务器仍不能连接网络。分析、排除：使用Sygate中特有的Sygate Diagnostics（诊断）功能。可以通过以下两种方式来启动诊断医生，在Sygate主界面的工具栏电击Diagnosticstool（诊断工具）图标，或者点去开始一程序—SygateSygate Diagnostics。这时诊断工具会依次测试系统设置、网络适配器、拨号连接、TCP/IP协议与设置等。如果测试不能通过，系统会出现一个提示，描述问题及指点正确的方向。此时你可以根据提示作相应的更改。如果测试通过，诊断工具会显示已经测试通过的提示。

63.故障现象：正确安装Sygate4后，网络中的某些客户机不能正常使用。分析、排除：一般情况，客户机不能正常使用多为TCP/IP的配置出现问题，当然也不排除操作系统和硬件（比如网卡已坏等）的问题，在这种情况下，你可以使用Sygate的Troubleshooting（发现并解决故障）功能，在出现的表单中详细列出使用Sygate后产生的信息资料，例如：sdsys.log、Sygate.log、sgconf.log、sgsys.log等，在这些日志中包含了服务器、操作系统、拨号网络、网卡、浏览网址、应用程序等详细资料，你可以根据这些资料来判断故障，然后作出相应修改。

64.故障现象：自从安装Sygate后，服务器经常会莫名其妙自动拨号上网。分析、排除：这是因为网络中的客户机启动了某些网络软件，例如浏览器、电子邮件软件等，而又在配置中勾进了Enable Dial-on-Demand For Client（允许客户机拨号），这样当SyGate侦测到网络中有连接到Internet的请求，如此时系统尚未建立连接，便会自动拨号。只要去掉前面的小勾，即能解决这个问题。

65.故障现象：用分机电话线上网

，Modem为实达网上之星，上网连接速度最快才48000bps。还有，将Modem放在主机箱侧，开机后（未打开Modem电源），家里的电话就处于忙音状态。分析、排除：第一个问题跟分机电话线或线接头质量有很大关系，另外，如果Modem的速度平常都能接近48000bps，也不要太在意，应该重点先看一下它的实际下载速度是否令你满意。第二个问题，肯定和主机电源的电磁辐射强和屏蔽效果差有关，最好用物体在主机和Modem之间进行屏蔽，或将Modem远离主机。

66.故障现象：一台计算机通过局域网连接,一切正常。但是换了一个硬盘、重新安装Win98操作系统后,查看网上邻居时,只能看到自己的计算机和所属的工作组；而访问外部网却没有问题，收发邮件也没问题。分析、排除：启动电脑后不要立即打开网上邻居，而是等一下再打开，并且按F5键刷新，一般可以看到新的工作组和用户。如果实在不行，就用查找计算机，找到其他组的计算机后作成快捷方式放在桌面上。

67.故障现象：有时ADSL的访问速度较平时慢。分析、排除：原因很多：可能是出口带宽及对方站点配置情况等原因的影响；可能是线路的质量情况的影响；可能是接入局端设备影响。

68.故障现象：在Windows NT4.0操作系统上已经安装了Modem、TCP/IP协议和RAS服务，但在拨号上网过程中，计算机屏幕上出：“734错误，对方服务器终止(口令和用户名均无误，在Windows下可以正常上网)”的提示框。分析、排除：在“设置”中不要输入域名试试看。

69.故障现象：在Windows NT4.0操作系统上拨号上网的过程中，在检测用户名和密码时要断线。分析、排除：可以将验证密码的选项改成明文验证方式试试看；可以把拨号网络属性中“拨号后出

现终端窗口”复选框选中试试看。70.故障现象：

在Windows NT4.0操作系统上拨号上网的过程中，在检测用户名和密码后自动断开。分析、排除：可在“新的电话簿项”中，单击“安全”项，然后在“认证与加密规则”中选中“接受任何验证”。

71.故障现象：只要一启动IE浏览器，就会自动执行发送和接收邮件。分析、排除：可打开IE浏览器，在菜单栏中单击“工具(T)”项，在弹出的下拉式菜单中选中并单击“Internet选项(O)”项，在弹出的对话框中单击“常规”标签，去掉“启动时自动接收所有帐号邮件”项便可以了。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com