

菜鸟必看：网络故障汇总（五）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/140/2021\\_2022\\_\\_E8\\_8F\\_9C\\_E9\\_B8\\_9F\\_E5\\_BF\\_85\\_E7\\_c100\\_140476.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/140/2021_2022__E8_8F_9C_E9_B8_9F_E5_BF_85_E7_c100_140476.htm) 53 . 故障现象：已经安装了网卡和各种网络通讯协议，但网络属性中的选择框"文件及打印共享"为灰色，无法选择。分析、排除：原因是没有安装"Microsoft 网络上的文件与打印共享"组件。在"网络"属性窗口的"配置"标签里，单击"添加"按钮，在"请选择网络组件"窗口单击"服务"，单击"添加"按钮，在"选择网络服务"的左边窗口选择"Microsoft"，在右边窗口选择"Microsoft网络上的文件与打印机共享"，单击"确定"按钮，系统可能会要求插入Windows安装光盘，重新启动系统即可。 54 . 故障现象：无法在网络上共享文件和打印机。分析、排除：（1）确认是否安装了文件和打印机共享服务组件。要共享本机上的文件或打印机，必须安装"Microsoft网络上的文件与打印机共享"服务。（2）确认是否已经启用了文件或打印机共享服务。在"网络"属性框中选择"配置"选项卡，单击"文件与打印机共享"按钮，然后选择"允许其他用户访问的我的文件"和"允许其他计算机使用我的打印机"选项。（3）确认访问服务是共享级访问服务。在"网络"属性的"访问控制"里面应该选择"共享级访问"。 55 . 故障现象：客户机无法登录到网络上。分析、排除：（1）检查计算机上是否安装了网络适配器，该网络适配器工作是否正常。（2）确保网络通信正常，即网线等连接设备完好。（3）确认网络适配器的中断和I/O地址没有与其他硬件冲突。（4）网络设置可能有问题。 56 . 故障现象：无法将台式电脑与笔记本电脑使用直接电缆连接。分

析、排除：笔记本电脑自身可能带有PCMCIA网卡，在"我的电脑 控制面板 系统 设备管理器"中删除该"网络适配器"记录后，重新连接即可。

57.故障现象：在网上邻居上可以看到其它机器，别人却看不到自己？分析、排除：经检查网络配置，发现是漏装"Microsoft 网络上的文件与打印机共享"所致。解决办法：开始--设置--控制面板--网络，单击"添加"，在网络组件中选择"服务"，单击"添加"按钮，型号中选择"Microsoft 网络上的文件与打印机共享"即可。重新启动后问题解决。

58.故障现象：在网上邻居上只能看到计算机名，却没有任何内容？分析、排除：出现这种问题时一般都以为是将文件夹没有共享所致。打开资源管理器，点取要共享的文件夹，却发现右键菜单中的"共享"项都消失了。解决办法是右击"网上邻居"图标，点取"文件及打印共享"，勾选"允许其它用户访问我的文件"，重启后，问题解决。

59.故障现象：在Windows 98的"网上邻居"中找不到域及服务器，但可找到其他的工作站？分析、排除：在"控制面板 网络 Microsoft网络客户"中，将登录时Windows 98与网络的连接由慢速改为快速连接。

60.故障现象：在查看"网上邻居"时，会出现"无法浏览网络。网络不可访问。想得到更多信息，请查看帮助索引中的网络疑难解答专题。"的错误提示。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)