

WindowsXP系统自动重启问题详细分析 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/140/2021_2022_WindowsXP_E7_c100_140719.htm 类似于 诊断家庭网络中所出现的问题，这篇专栏文章同样是由读者所提出的问题而引发的。来自佛罗里达州奥尔塔蒙特斯普林斯市的James Herman在尝试关闭计算机时遇到了这样一个问题：我所使用的Windows XP Professional操作系统一直无法正常关机。每次当我执行关机操作时，系统都能按照关机程序逐步执行各项操作，然而，一旦到达应当关闭计算机的时刻，BIOS屏幕便会出现，进而导致计算机重新引导。这种情况的确非常令人恼火。那么，让我们来看一看究竟是什么原因导致了这种问题，并为Herman先生指出一种解决方案。导致系统自动重新引导的原因主要有三种：恢复设置包括驱动程序问题在内的软件不兼容问题由BIOS所导致的问题这里为您提供了一个在Microsoft知识库中搜索与自动重新引导问题相关信息的操作技巧：Microsoft极少在知识库文章中使用“重新引导”这样的词汇，因此，通过该关键字所获得的搜索结果将非常有限。为查找相关信息，请通过“重新启动”或“restarts”关键字进行搜索。恢复设置与Windows 9x（9x为Windows 95、Windows 98及Windows Me操作系统各种版本的总称）相比，Windows XP的一项显著不同之处在于，用户可以对关键性系统错误即原先导致声名狼藉的蓝屏死机（BSOD）现象的错误的响应方式加以控制。在Windows XP中，缺省设置是在发生致命性系统错误时自动重新引导计算机。如果这种致命性错误恰好在您关闭计算机时出现，那么，系统便会自动重新

引导。如果您未对系统故障设置进行过任何修改，那么，您应当可以通过查看事件日志的方式获取错误信息。然而，一种更为妥当的长期解决方案则是关闭自动重新引导功能，以便使您得以看到实际发生的错误这种情况下，您可以最大限度了解错误情况，并完成进一步故障诊断工作。如需对恢复设置进行修改以禁用自动重新引导功能，请依次执行以下步骤：右键单击 **我的电脑**，并在随后出现的快捷菜单中选择 **属性**。单击 **高级选项卡**。在 **启动与故障恢复** 区域内，单击 **设置** 按钮以打开 **启动与故障恢复** 对话框。清除 **自动重新启动** 复选框，并依次单击 **确定** 按钮。重新启动计算机以便使上述设置生效。现在，当系统关闭过程中出现致命性错误时，您至少可以看到出错现象，该错误不会造成系统自动重新引导。尽管您仍需确定导致问题的原因，不可否认的是，这种方式的确使我们得以顺利进入下一步工作。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com