

QQ在Vista下蓝屏的临时解决方案 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/140/2021_2022_QQ_E5_9C_A8Vista_c100_140816.htm 由于QQ所采用的nProtect键盘输入加密控件与最新的Windows Vista操作系统不兼容，因此

，Windows Vista系统的用户在使用QQ的时候，可能会产生计算机蓝屏等故障。对此给您带来的不便，我们深表歉意。

在QQ的后续版本中，我们会尽快进行技术优化，以解决该问题。蓝屏问题的临时解决方案：

1、请找到QQ的安装目录，方法如下：在桌面上找到QQ图标，用鼠标右键点击图标，在出现的菜单中，点击“属性”在弹出的窗口中，点击“打开文件位置”，这时会转到QQ的安装目录下
2、在QQ安装目录下删除npkcrypt.sys/npkcrypt.vxd/npkusb.sys三个文件。（注意，删除文件前请先关闭QQ）
3、重新登录QQ 由于键盘加密控件相关文件已被删除，因此QQ会检测到键盘加密控件被破坏，从而登录界面上有相应的提示，这并非木马所致。

请您按照提示，使用软键盘输入登录。小提示：如果勾选了“自动登录”选项，将免去每次登录QQ时使用软件盘的烦琐操作。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com