

系统分析师互助培训之CMM与软件过程改进(一) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/141/2021_2022__E7_BB_E7_BB_9F_E5_88_86_E6_c29_141217.htm

从今天开始在这里开设一个专栏,为参加系统分析师考试的各位同仁开辟一个互助学习的空间.我将把握手中的有关资料逐步的加到其下面.首先从张友生主编的>这本书开始(这本书主要针对近几年出现的新技术新方法,是下午一必要参考书籍之一,全书分22章)第1章

CMM与软件过程改进 软件过程技术研究主要有三个方向 (1) 软件过程分析和建模 (2)软件过程支持 (3)软件过程评估和改进

1.1CMM综述CMM即软件能力成熟度模型1986年开始研究,1991年正式推出CMM1.0,1993年推出1.1版.一、 CMM基本概念

过程 (Process) : 为实现既定目标的一系列操作步骤

[IEEE-STD-610]. 软件过程 (Software Process) : 指人们用于开发和维护软件及其相关产品的一系列活动、方法、时间和革新。其中相关产品是指项目计划、设计文档、编码、测试和用户手册。当一个企业逐步走向成熟，软件过程的定义也会日趋完善，其企业内部的过程实施将更具有有一致性。

软件过程能力 (Software Process Capability) : 描述了在遵循一个软件过程后能够得到的预期结果的界限范围。该指标是对能力的一种衡量，用它可以预测一个组织 (企业) 在承接下一个软件项目时，所能期望得到的最可能的结果。

软件过程性能 (Software Process Performance) : 表示遵循一个软件过程后所得到的实际结果。(与软件过程能力有区别，软件过程能力关注的是实际得到的结果，而软件过程性能关注的是期望得到的结果。由于项目要求和客观环境的差异，软件过程

性能不可能充分反应软件过程整体能力，即软件过程能立受限于它的环境。）软件过程成熟度（Software Process Maturity）：是指一个具体的软件过程被明确地定义、管理、评价、控制和产生实效的程度。所谓成熟度包含着能力的一种增长潜力，同时也表明了组织（企业）实施软件过程的实际水平。随着组织软件过程成熟度能力的不断提高，组织内部通过对过程的规范化和对成员的技术培训，软件过程也将会被他的使用者关注和不断修改完善。从而使软件的质量、生产率和生产周期的到改善。CMM是软件过程能力成熟度模型（Capacity Maturity Model）的简称，是卡内基 - 梅隆大学软件工程研究院为了满足美国联邦政府评估软件供应商能力的要求，于1986年开始研究的模型，并于1991年正式推出了CMM 1.0 版。CMM自问世以来备受关注，在一些发达国家和地区得到了广泛应用，成为衡量软件公司软件开发管理水平的重要参考因素和软件过程改进事实上的工业标准。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com