

一个外行眼中的CIO PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/141/2021\\_2022\\_\\_E4\\_B8\\_80\\_E4\\_B8\\_AA\\_E5\\_A4\\_96\\_E8\\_c29\\_141256.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/141/2021_2022__E4_B8_80_E4_B8_AA_E5_A4_96_E8_c29_141256.htm) 半月前，我对CIO认识还只是一个概念，而且是很平淡的概念，若是有谁向我提起CIO，我就会像是听到说某某经理那样不置可否。印象中的CIO是一种概念炒作，心里总是在暗嘀咕：“CIO不就是一位经理吗？只是现在不说‘经理’换称‘CIO’啦。让人想起‘只不过是北京的白菜运往浙江，菜根上系红头绳，挂在水果店尊为胶菜’。”初次接触CIO真正接触、了解CIO工作后，使我重新认识了在中国还是新事物的职业，这是一个与其他领导风格迥然不同的CIO群体，他们产生于信息化，服务于企业信息化管理。有人认为CIO是企业信息化发展的产物，与政府无关。其实，CIO的出现完全是时代的需要。在知识经济时代，信息量高速增长，怎样进行信息管理？谁来进行信息管理？无论是对政府管理者还是企业领导者都是迫在眉睫的事。其实，信息化是社会发展的必由之路，许多国家都经历过这种抉择。第一位CIO就产生美国，他源于“1984年，美国总统接到的一份关于信息差距的调查报告，提出在政府的每一级机构中设立一名主管信息资源的高级官员”，于是，美国和加拿大政府部门设立了CIO，以加强对信息资源的管理。CIO应该具备什么在我国，对于CIO这个职位，许多人都有自己的看法，包括CIO们也是对自己的职能有着不同的认识。但基于设立CIO进行信息资源管理的初衷，作为一个CIO应具备IT技术背景和管理才能。而作为信息管理的执行者，企业信息系统是CIO的立足之本，是进

行所有工作的基础，也是管理工作的工具。因此，CIO必须懂得技术，并能适时引进新技术，根据企业的发展，及时更新信息系统或再造信息系统，使企业能对各种需求快速反映，及时推出应对策略。为了把握整个企业的信息流现状，及时发现问题，增强企业竞争优势，CIO应是个具有远见卓识的战略家、哲学家，以信息管理为出发点制定企业发展战略。深刻懂得信息管理对企业发展的重要性，能从快速变化的信息流中洞察秋毫，发现细节的出入，及时制定相关战略。CIO交流沟通能力很重要。职责决定了CIO更多的时候处于上传下达的位置，向CEO、CFO等管理层介绍信息管理理念、策略，了解他们对信息化的期望、对IT技术的认识。并向基层部门讲解企业信息化的思路、战略和同行的最新状况，传达领导层对他们的要求，了解他们的反映。因此，CIO的沟通不是简单意义上的，需要各种形式和方法。印象中的CIO相信许多人，尤其是局外人士起初都会戴着有色眼镜去看CIO的。老百姓想，刚出了首席执行官CEO、首席财务总监CFO，还有COO……总之，是个管理者就叫CXO。而在高层管理者对CIO的态度也多是骑驴看唱本，试想一个技术专家出身的人来做决策者，风险不是没有。因此，有人将CIO比喻为“带着镣铐”的舞者，并说“打开镣铐的钥匙只有一把--IT与业务最佳同步”。从这一描述中对CIO的艰难可窥一斑。CIO在企业中的权利和职能不是与生俱来的，它要经历一个渐进的过程。这不单需要企业信息化的不断规范化，还需要企业决策层和员工对CIO工作的了解和认同。联想CIO王晓岩说：“在联想信息化经历，就是从不懂中走过来的。企业怎么体现对CIO的重视，最重要是看他信息化的效果。”

无独有偶，中石油的信息化也是由于企业的传统信息模式，已不能适应信息高速发展需求，而设立CIO。现在，我们看到像中石油、联想这样的信息化发展的较好的企业，CIO在企业中的职责就相对规范。但有些企业有为CIO而设CIO之闲。这种CIO多是由信息中心主任、网络中心主任升职为首席信息执行官，但没有决策权，工作内容没变，只是有个CIO的名份而矣。对这些企业，设立CIO不是为了更好地进行企业信息化，不是为了规范管理，而更像是为追求一种时尚。是在走形式主义，这与“墙塌了砸的全是经理”有什么两样。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)