

CIO也要懂网络管理 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/141/2021_2022_CIO_E4_B9_9F_E8_A6_81_E6_c29_141280.htm 网管系统已经不是一个新生事物了，从IBM的Tivoli，HP的OpenView，这些国际巨鳄，到游龙科技的SiteView，网管系统在市场上已经屡见不鲜。一切产品的产生必然有其原因和目的，原因就是用户的需求，目的是解决用户的需求并且实现盈利。网管系统的产生是网络发展的必然产物，它的用户需求就是让网络的管理集中化，简单化。网络随着企业用户的变化，变得越来越分散。原因很简单，随着企业的发展，企业的信息化需求越来越旺盛，而新的信息化平台需要新的网络设备 etc 网络资源，有的企业发展出了分支机构，这样的情况就更加明显了。电信企业的网络发生了瘫痪，那么企业将直接受到经济方面的损失。政府行业的网络发生了瘫痪，那么政府和老百姓之间的沟通窗口就会关闭。金融行业的网络一旦发生瘫痪，难以估量的电子交易便会终止。对于这类企业来说，如何对分散的网络进行有效的管理成为了信息化管理部门的大事，可见，网管系统诞生的原因很充足，用户对网管系统的需求很迫切。网管系统强调的概念其实很简单，那就是对分散的网络进行集中式的控管，不管网络结构，网络环境有多么的分散，但是只要在管理方面做到集中控管，那么便会把网络的故障发生率降至最低，即使发生了网络故障，排除故障的时间也会最短化。这方面国内的网管软件厂商游龙科技的一句广告词很能说明问题，全网一眼，一眼全网。可是，网络中需要管理的东西实在太多了，网络设备、网络流量以及带宽，诸如此

类需要管理的元素非常的多，如何对这些元素进行集中控管？目前，网管系统，尤其是国内的网管系统还是相应的网络元素采用相应的工具来管理，我们看到了很多的网络流量管理工具，网络设备管理工具，关键应用进程管理工具，您又没有这些元素的管理需求呢？让我们站在一个企业网管员的角度来对这些网管工具的市场需求来做一个分析。网络设备管理在这里，我们把网络设备管理系统分成两个大类，一个是主干网网络设备监控系统，另一个是桌面管理系统。网络是由网络设备搭建起来的，网络设备的稳定性直接决定了网络的稳定性。网管员每天所做的干网维护工作有很大一部分是在维护网络设备。但是网络设备数量多，品种杂，在勤奋的网管员如果采用走查的办法每天也不会对整个网络查询3次以上。所以很多的网管员对网络设备的维护经常采用传统的“来电响应式”。可是一旦电话打过来，必然是发生了网络故障，发生了网络故障，必然造成了损失。尤其是以网络为业务基础的企业，5分钟的网络故障有可能带来的损失是成千上万的。网络设备监控系统便是以保证网络设备稳定正常工作为主要目的的网管系统。它通过对网络设备的监视，让网管员时刻了解网络中各个设备的工作情况。当某台网络设备发生异常，出现了故障的苗头的时候，网管员可以及时地把故障潜在因素排除掉，这种主动出击的管理方式显然比比懂得来电相应的方式要好很多。网络设备数量最多的不是服务器，不是交换机，而是各个终端设备，最常见的就是商用PC。对于这些终端设备的管理消耗了网管员大量的工作时间。而桌面管理系统编是把这些分散的终端通过集中的方式管控起来的有力武器。您可以通过这类系统是进行各个终端的操

作系统升级，远程维护操作，非常的简单。这类系统对于多部门，员工数量众多的企业尤为适用。网络流量分析和管理工作网络流量管理的首要目标，在于了解频宽的使用情形，这一点对于企业管理决策者是个重要的议题，每年用在频宽租赁的成本可高可低，但重点在于是否物尽其用，由于现代的企业员工拥有熟稔的网络使用技巧，上班浏览网页、收发E-mail是每日必做功课，当然聊天、视讯软件还有近来相当盛行的VoIP.都是网络应用的强项，是否禁止或限制端看各家企业的政策如何取决。另外像员工私下窃取机密，或是借用公司频宽经营起在线电子商务网站，因为超出一般预期使用而留下可观的纪录，这类异常的使用行为的确需要加以防范。网络流量管理第二个目标必须回归到ISO网络管理(Network Management)五个构面其中的网络效能管理(Performance Management)，在于知道网络的效率与效能，找出网络效能的瓶颈点，进而改善。站在企业的角度，观测网络流量的第三个任务是提升网络的效能，常见的技术名词如QoS，我们可以称它为一种封包「排队的机制」，意思是说按照各个使用者，或是个别应用程序的重要性高低，排定一个优先次序先后的规则，这个部分如果能参考网络流量的分析结果，就能知道还能善加利用的资源在哪，达到真正有效率的QoS!除了了解频宽如何运用、藉由QoS提升效率之外，网络流量管理第四个目标还包括信息安全的防护。有异样的网络环境往往能先从流量的变化进行观察，当某个使用者端感染病毒时，会出现比平常高出百倍的Traffic，此时封锁该IP的联机才能阻止病毒继续蔓延。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com