

系统分析师互助培训之CMM与软件过程改进(五) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/141/2021\\_2022\\_\\_E7\\_B3\\_BB\\_E7\\_BB\\_9F\\_E5\\_88\\_86\\_E6\\_c29\\_141295.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/141/2021_2022__E7_B3_BB_E7_BB_9F_E5_88_86_E6_c29_141295.htm) ISO9001与CMM的比较

最大的相似点：（1）“言所行、行所言”（2）强调管理、过程、规范化和文档化  
不同点：（1）CMM把焦点严格对准软件，ISO9001的范围包括：硬件、软件、流程性材料和服务两者之间的联系：1）CMM 2级与ISO9001强相关 2

）CMM的每个关键过程域至少按某种解释与ISO9001弱相关  
无疑ISO适用于更大的范围（2）CMM模型明确强调持续的过程改进，而ISO9001之要求质量体系的最小保证（ISO9001 2000版也引进了“持续的过程改进”）无疑：CMM更适合软件企业  
1.5CMMI综述CMMI模型介绍 CMMI分为五个等级，二十五个过程区域（PA）（如下图所示）。 图片附件:

2006010.jpg (2006-9-25 10:54, 50.79 K)screen.width\*0.7)

{this.resized=true. this.width=screen.width\*0.7. this.alt=点击在新窗口查看全图\nCTRL 鼠标滚轮放大或缩小.}" border=0>1 .

1. 初始级 软件过程是无序的，有时甚至是混乱的，对过程几乎没有定义，成功取决于个人努力。管理是反应式的。  
2. 已管理级 建立了基本的项目管理过程来跟踪费用、进度和功能特性。制定了必要的过程纪律，能重复早先类似应用项目取得的成功经验。  
3. 已定义级 已将软件管理和工程两方面的过程文档化、标准化，并综合成该组织的标准软件过程。所有项目均使用经批准、剪裁的标准软件过程来开发和维护软件，软件产品的生产在整个软件过程是可见的。  
4. 量化管理级 分析对软件过程和产品质量的详细度量数据，对软件过

程和产品都有定量的理解与控制。管理有一个作出结论的客观依据，管理能够在定量的范围内预测性能。5. 优化管理级过程的量化反馈和先进的新思想、新技术促使过程持续不断改进。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)