

CIO：信息部门如何向利润中心转变 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/141/2021_2022_CIO_EF_BC_9A_E4_BF_A1_E6_c29_141312.htm 近年来，国内的信息部门在公司中的相对地位已经有了很大的提升，从部门的名称变化中便可略见一斑。最初的名称一般是电脑部，常常挂在人力资源、财务或行政部门底下；以后慢慢独立发展，改称为信息技术部；现在更有许多转变为信息系统部，乃至信息系统与业务流程部、信息系统与战略部；逐渐出现CIO，渗入公司战略领导层。信息部门在公司内部的角色发生了一些重大的变化：逐渐从IT支持角色转变为IT服务角色，逐渐从以IT技术为核心转变为以IT服务为核心，逐渐从以IT职能为中心转变为以IT服务流程为中心，逐渐从费用分摊的成本中心模式转变为按服务级别收费的利润中心模式。来源

： www.examda.com 信息服务中心服务模式的界定 信息部门转变为利润中心，其服务模式的界定会是一个敏感问题。在确定服务模式的过程中，有很多细节问题需要解决，突出表现在信息服务中心是否可向外部提供IT服务上。如果信息服务中心只能向内部提供IT服务，由于一般情况下内部用户没有对IT服务的选择权，比较容易形成一种垄断的局面，造成团队上进心下降。另外一方面，企业在实施大型信息化项目时往往需要大量的专业技术人员，员工的工作积极性与成就感比较强，但在IT投入进入相对平缓期，主要精力放在运营维护服务上时，技术骨干的流失现象会相对明显，技术队伍也缺乏足够的进一步锻炼机会。如果信息服务中心可以向外部提供IT服务，一则对内服务的关注度下降，容易导致公司内

部业务部门甚至高层的不满；二则对外在市场中的竞争力也不够强。所以信息部门在走向利润中心时必须掌握平衡，找出需要解决的主要矛盾：到底是为了着重将企业的精力集中在核心业务上，还是为了对业务部门的IT需求进行有效的约束；是为了解决信息部门人员的有效激励问题，还是为了更好地体现公司现有IT资源的价值最大化。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com