

CIO如何才是CEO得力的助手 PDF转换可能丢失图片或格式
，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/141/2021_2022_CIO_E5_A6_82_E4_BD_95_E6_c29_141322.htm “为企业建立一个完美的信息系统。”这是许多CIO对自己在一个企业中的价值做的定位！这个答案初步看来好像绝对正确，但事实并非如此！把建立一个完美信息系统作为首要目标，这是一个CIO把满足自己狭隘的技术快感放在了第一的位置，而把对企业的责任置于脑后得体现。要知道，企业对CIO的要求不是技术的先进与系统的完美，而是和其他员工一样对企业业务、目标的支持和贡献。近期发布的IBM《2006年全球CEO调查》带给CIO以下关键消息：业务模式创新、内外部协作创新和激发业务与技术整合是CEO最关注的三大创新热点。要想成为CEO的得力助手，就应该看清企业对自己的需要，CEO对自己的要求！业务模式急需创新 在推进业务模式创新过程中，CIO扮演着一个重要且具有挑战性的角色。要帮助CEO实现企业业务模式的创新，CIO必须首先创新IT业务模式。简而言之，CIO要保证IT部门能够巩固运营、最小化基础架构和应用冗余、实现成本透明，并将分离的系统与数据集成到一起。同时，CIO应以客户为中心重新定义流程，改变IT在公司内部的工作方式，使IT组织向以客户为中心的方向发展。业务模式的创新要依靠足够灵活的IT基础架构来响应，这需要CIO利用虚拟化、自治计算、SOA组件化等基础架构技术。要知道，特别能够使公司和IT部门深入理解其当前业务模式的一种方法是，把企业运营分解或“组件化”为单个流程，以此确定IT为商业运营提供具体支持的方式。如何做到

“协作创新”在《2006年全球CEO调查》显示，超过75%的CEO表示，协作和建立合作伙伴关系对创新必不可少。但现状是，大部分公司的协作效果并不令人满意。如何才能做到“协作创新”呢？对CIO而言，协作创新的最大障碍在技术层面。他们迫切需要创建一个鼓励知识与信息共享，跨越地域、时空、公司边界的环境和基础架构，使协作成为一个公司商业策略的完整部分。其中，采用开放的架构和协作技术有助于企业冲破协作创新的技术樊篱。总体来说，团队工作、即时消息、IP电话、通信仪表盘等协作技术能在提高生产率的同时加速创新思维，而基于开放、通用标准的基础架构则让协作变得更容易。如SOA掩藏了每个公司IT环境的底层技术复杂性，能够降低连接和外部协作的成本。为消除安全顾虑，CIO还需要在外部协作与信息安全之间作出平衡。他们必须具有技术和流程方面的专业知识，并建立一个全球性的知识产权系统，从而帮助CEO决定应开放并协作哪些部分，应保留哪些产权。业务是灵魂技术是基础从根本上说，不是技术，更不是技术工作中的快感，而是企业本身的目的，决定了CIO的思想、意识和行动。很多情况下，它对CIO的要求不是纯粹在哪个项目上目标明确，而是根据企业业务的变化有随时调整的能力；也不是专注于技术和项目本身，而是更多地与企业各个层面各个部门人员的沟通；当然更不只是大多数CIO喜欢的技术上的挑战感，而是如何把技术和企业业务实现完美的结合。要发掘企业的创新潜力，就必须将技术专业能力与商业和营销洞察力整合在一起，简单地安装新硬件或推出新应用是不够的。作为个人，CIO要学会“先做业务领导，再做技术专家”，以企业与市场需求为依据对

新技术进行提前评估，再把这些知识集成到企业的战略规划中去。作为一个组织的领导者，CIO需要积极培养商业与技术自然结合的企业氛围，这意味着为IT部门灌输更多“混合”的商业技能。为了与业务更紧密地结合，CIO的最大挑战在于确保IT系统的高可用性。维护系统高可用性体现在IT的多个环节中，CIO需要围绕这些环节进行管理，关键是优化相互间的集成管理、建立端到端的体系结构衡量和标准管理体系，以提高IT治理的成熟度。总之，安全的架构、严格的流程管理、数据的准确性和严密性都是IT治理所关注的重点。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com