

CIO到底是一个技术专家，还是一个高层管理者？PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/141/2021_2022_CIO_E5_88_B0_E5_BA_95_E6_c29_141336.htm

初冬的上海有丝丝寒意，上海华亭宾馆二楼荟萃厅里，刚刚参加完IDC 2005亚太区IT基础设施实现业务创新论坛，英特尔副总裁兼首席信息官史达西史密斯（Stacy Smith）接受了《IT时代周刊》的专访，为我们解答了上述的疑问。《IT时代周刊》：在英特尔看来

，CIO在企业中扮演着什么样的角色？史达西史密斯：此前，如何在企业内部降低成本是IT部门所注重的。然而随着基础设施、无线连接等条件变得更好，一个企业在市场上的整体竞争能力已经可以随之改变。从通过IT手段降低成本，到通过用技术来提高企业的竞争力，寻找新的商业机会，无论是CIO，还是企业的高级主管，都是转变观念的时候了。比如在英特尔，现在几乎所有的员工都用上了笔记本电脑。每个员工有了笔记本电脑之后，就能够随时随地的工作、把好的想法记录下来。同时，大家也加强了互相了解、合作。正是IT基础设施的投入使得员工能够用上这些工具，他们的生产、工作效率得以提高，从而提升了企业竞争力。另一方面，怎样通过运用IT、运用技术来改变一个企业的业务流程也是应该考虑的。比如说供应链，怎样搭建企业与客户之间的关系，企业与供应商之间的关系。如果一个企业可以很快地应用IT技术来改善业务流程的话，可以使企业的整体竞争能力得到提升。《IT时代周刊》：您作为英特尔的CIO，是怎样通过IT基础架构的搭建来让英特尔保持自己的核心竞争力？史达西史密斯：英特尔内部一直在通过各种方式基础架构

的搭建来提高自身的竞争力。在这方面，英特尔内部有一个计划，在今后几年里通过IT技术使员工的工作效率提高20%。正如刚才所说，我们给每个员工配备了笔记本电脑，而且这些笔记本都是无线连接，英特尔的员工可以把他们工作中的信息搜索出来，有目的去记录管理。今后，我们还打算通过给员工一些IT方面的工具，使得员工之间能够建立更多的互相沟通。我们在企业内部经常强调团队合作精神，而通过笔记本电脑可以参加电话会议，这样就使得不同国家、地区的员工通话非常方便。再联系到英特尔最近推出的技术，如虚拟化技术、多核技术，这些技术都将支持我刚才所说的多种使用模式。同时通过IT技术来管理企业内部环境里面的通信、沟通，并且保证这种沟通的安全性。《IT时代周刊》：英特尔在IT基础架构上花费的成本是比较高的，那么对于很多企业来说，特别是中国企业，可能在这方面有压缩成本的需要。您有哪些经验帮助他们利用有限的IT投入，来推动企业实现业务转型？史达西史密斯：虽然我们的IT支出非常多，但这主要因为英特尔是一家非常庞大的企业。我们在全球拥有10万名员工，工厂遍布世界各地，所有的支出都是运营所需要的。可能其他企业的业务范围没有这么广，所以相应的支出没有这么多。但不管是什么水平，我想中国的企业和英特尔在这方面的挑战是共同的。作为企业，我们都需要去考虑怎样支出一个合适的量来使得企业能够维持日常的经营活 动，又能够通过运用这些技术来为企业开发新的功能和能力、实力。例如中国有很多网吧，网吧核心的业务就是它运营很多的电脑；网吧主要是为大家提供电脑上网的服务，因此需要很好地管理众多的电脑，比如说都需要更新，都需要打

补丁。我们就和一些网吧合作，帮助他们能够做到在网上管理他们的电脑，来更新，这样就使他们减少了员工的投入，不需要网管每台电脑都要费时去维护。所以以前我们作为CIO可能是想着如何提高IT部门的效率，但现在我们就需要考虑整个企业，怎样使得整个企业的业务效率提高、成本降低。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com