

CIO是企业实施业务流程改造的最佳人选 PDF转换可能丢失  
图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/141/2021\\_2022\\_CIO\\_E6\\_98\\_AF\\_E4\\_BC\\_81\\_E4\\_c29\\_141358.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/141/2021_2022_CIO_E6_98_AF_E4_BC_81_E4_c29_141358.htm) 自去年7月从通用电气空降至微软后，斯图尔特斯克特面临的巨大挑战，是如何把微软原来分散的22个不同IT部门整合成一个统一的全球IT部门。

“未来三年，微软将重新构建运营、供应链管理以及订单管理的基础设施。”斯图尔特斯克特在首次访华接受本报记者采访时，透露了微软未来三年的IT战略路线图，“目前微软使用的这些系统已经有14年的历史了，它们基于Windows较早版本，所以在系统能力方面，已经不能够支持现在业务增长的需求。”斯图尔特斯克特，是微软公司两名首席信息官（CIO）之一，另外一名CIO是罗恩马可斯克。马克斯克主要负责微软公司的IT基础架构，而斯克特主要负责在IT基础架构之上的业务流程和应用。马克斯克向负责服务和IT的资深副总裁Rick Devenuti汇报，斯克特则向首席运营官凯文特纳汇报。迄今为止，一个企业里头拥有两个CIO，这种现象还较为少见。英特尔曾经有过两名CIO John Johnson和Stacy Smith，但后者目前已换职为首席财务官助理。摩托车公司哈雷戴维森曾经在2000年聘请了三个人负责管理IT，他们的头衔都是“信息系统主管”（CIO）。尽管如此，越来越多的人认为，对于庞大的企业机构来说，一个CIO已经难于管理复杂的IT业务，微软就是其中的一个代表。在去年7月决定任命第二个CIO时，微软选择了从在业务流程改造方面富有经验的通用电气公司挖人。斯克特在通用电气公司工作了17年，他在IT架构、软件开发和管理方面积累了丰富的经验。

在他的指导下，通用电气成功地重组了它的消费和行业部，并对拥有75000名雇员的公司四个部门进行了业务系统有效整合。他还负责领导了价值140亿美元的GE医疗事业部并购的企业IT和业务集成。空降CIO 2005年9月21日，在斯克特出任CIO还不到三个月时，微软就宣布了自2002以来规模最大的战略重组，以加快决策和执行速度。微软原来的七大业务部门被重新整合为三大新事业部，包括微软平台产品和服务事业部、微软商业事业部以及微软娱乐和设备事业部。从通用电气空降而来的斯克特，被认为是这场重组中的核心人员之一。为什么要让CIO来负责业务重组呢？斯克特表示，CIO是推行新业务流程体系如六西格玛监控体系的最佳人选。“作为IT部门，我们对于重新设计业务流程以改变人们的工作方式方面，是比较有经验的。不光是在微软，其他像通用电气等企业，也是由CIO来负责推行六西格玛的。”斯克特说。与其他企业一样，微软一直以来都希望能够不断地提高企业运营效率。斯克特说，微软所面临的挑战和其他公司是一样的，比如说希望能够缩短订单处理周期，精简为客户服务的业务流程，降低业务流程的缺陷。而微软目前的重点，就是对业务流程进行重新设计。斯克特说，IT部门和CIO在职业上的成功，绝大部分取决于业务流程的变动，其重要性要远高于新技术的应用。他援引在通用电气的经验说，通用电气强调运营的高效率，而微软这种强调产品创新的企业，也应当推行六西格玛的质量控制体系以及流程标准化体系，以更好地增加运营效率和提高供应链管理水平和。据斯克特称，之所以要离开通用电气来到微软，是因为他对大型组织非常着迷无论是在工作还是在家庭（他笑着说家里有七个孩子）

。“我喜欢大型组织的复杂特性，这让人觉得富有挑战性。”斯克特说，作为CIO，应该既要有业务流程设计方面的经验，同时也要有技术开放方面的专长。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)