

CIO商业技巧：建立一支有商业头脑的队伍 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/141/2021_2022_CIO_E5_95_86_E4_B8_9A_E6_c29_141381.htm 如果一项工作做完了没人来怎么办？用IT的话说就是，如果做出了产品没人使用怎么办？CIO们要确保自己提供的产品能够解决真正的商业问题，因此他们经常都会面临着这样的情况。更引人注目的就是那些具有眼光洞察商业需要的IT团队。在最近CIO执行委员会召开的一次会议上，CIO们认为丰富商业技巧和知识正在成为团队发展的最重要一点。下面是这方面的一些作法。

- 1、将商业带入IT。Partners HealthCare System的副CIO玛丽芬蕾就招募一些医生加入其IT团队。芬蕾说“当我们为医生开发系统时，这些医生们的影响就尤其明显，因为他们有第一手的经验。”在芬蕾的团队中，有些护士和医生具有IT背景或卫生信息学的背景，其他一些人则没有IT方面的技术，而芬蕾就向他们提供岗位培训和内部项目管理的培训。
- 2、实地考察。如果你无法把商业带入到你的IT团队，那么就把IT团队带到商业里面去。Waste Management公司高级副总裁兼CIO琳卡戴尔认为，尽管许多公司都有某一具体项目的工作影子的机会，但对商业的了解关键是要熟悉整个商业过程。Waste Management公司每年都向公众开放其废物处理的过程，从交换站、废物填埋一直到最后处理完毕垃圾车入库为止。她鼓励其IT团队参与这一过程，以便了解他们开发的系统是如何使用的，而他们所获得的知识在另一方面也对其团队有所裨益，卡戴尔说“通过参观，他们应该参与将来系统的改造升级，这样，他们就可以提高未来的能力，并将这种能力融入到

技术当中去。” 3、与成功的商业人士相处。普度大学Krannert管理学院副技术院长哥里麦克卡尼鼓励具有潜力的IT人员“去寻找最好的商人，最好的销售员，花时间与他们在一起，以使自己了解商业圈里发生的事情，建立起人脉关系，使自己享有机会。”他向学院的师生们也提过同样的建议。麦克卡尼发现他团队中的IT精英就利用学院的学术基础开展个人的商业关系，这样他们就获得了具有价值的商业技巧，提高了自己的业绩。来源：www.examda.com

4、改善自己与商业圈的关系。Partners公司的芬蕾运用部门交流向其团队告知目前的一些商业项目，而且还专门强调IT对商业的重要性。在最近一期业务通讯里，医生们就IT对其日常工作意味着什么发表了看法。这些高级商业经理的作法非常有效，宣传了商业是如何运用IT来提高对病人的服务和改善业务流程的。根据2005年2月对98位IT经理的调查显示，要想提高商业领域对IT价值的认识，最好的办法就是让赞助商和用户自己交流这些价值。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com