

CIO的无奈：招标不由己，选型没有主动权 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/141/2021_2022_CIO_E7_9A_84_E6_97_A0_E5_c29_141383.htm 赵新是浙江一家制药企业(应本人要求，隐去被访人单位名称)的信息主管，最近他正为一个“年底就要验收”的项目而苦恼。作为浙江省科技厅的重点攻关项目之一，这套基于“生产全过程”管理的信息系统启动一年多来一直让赵新颇为费心，“肯定要推迟验收”，他告诉记者，“最后也肯定会以对外宣告成功的方式收尾”，而现在要做的只是如何让结果显得更“漂亮些”。最让赵新感到不安的是，过去一年多时间，他在业务上几乎没什么进步。在他看来，这一项目从一开始就知道了结果，“整个信息部上下都没什么积极性”，处于应付状态。“这种心态换在以前是不可想象的”，据赵新介绍，由于企业领导信息化意识比较早，信息部一直备受重视，“干劲一直不错”，也使得他所在的企业在浙江省成为信息化的主要试点单位。主要的问题在于2004年初，浙江省科技厅的专家来这家企业考察，提出要做一个“基于产品生产全过程管理信息系统”的应用项目，并要求出“亮点”和“创新点”，不能停留在简单的ERP概念上。在随后的招标过程中，由8人组成的专家委员会成了决定这一项目的仲裁团，而企业在其中只有“一票的权利”。作为项目的具体执行者，赵新认为这一项目在招标结果揭晓之后就注定会失败，企业领导也深知这一点，但碍于省科技厅的面子，只好硬着头皮上线。在赵新看来，像这样“违背企业意志力”的信息化项目并不鲜见，单在浙江省内就有不少企业有苦难言，而最终苦果往往就是在招标

过程中种下的。试点的麻烦事实上，赵新所在的企业早在2002年就已经上线北京英克公司的ERP系统。作为年产值过10亿元的中小制药企业，在第一次ERP系统选型上更多是偏重销售管理。赵新称自己带领的团队在这一次系统实施过程中经历了一次“洗礼”，对企业的业务流程和管理方式有了全新认识，也正是在这一过程中，企业领导对赵新和他的信息部愈加看重。2002年8月国务院第360号令公布了《药品管理法实施条例》规定，要求2004年6月30日前药品生产企业必须通过GMP认证，此后两年中赵新一一直忙于英克ERP系统与GMP认证的结合，于是企业在生产过程中的流程再造成为其中的重点，随后生产、财务、销售上的几大管理模块逐渐成熟起来。在赵新看来，这两年是他作为信息主管的位置上业务能力进步最快的时候，企业的信息化建设水平也让省内同行刮目相看。2003年，浙江省将赵新所在的企业确立为信息化试点单位，从这之后，赵新与省科技厅相关专家开始频繁接触，省科技厅也不断有相关项目建议传来，这时赵新才感觉到“成为试点单位之后的麻烦”。赵新渐渐发现，省科技厅不少专家都是浙江本地大学的教授，在企业信息化建设上的理论性比较强，而赵新更多的是来自企业一线的经验，“具体沟通的时候常常觉得两个人说不到一块去”，但赵新当时也不好判断对错，很多时候只好在表面上接受专家的观点。浙江省内有不少制造型企业，在省科技厅的组织下，赵新所在的企业经常要接待来自各行业的同行，开交流会于是成了家常便饭。“交流是应该的，但有些会开多了，就觉得腻了”，赵新于是开始躲会，但会能躲过，一些试验性的项目却难以回避。2004年初，省科技厅向赵新的领导提出做一个

“生产全过程的信息管理系统”试验的要求，并希望尽量淡化ERP的概念，不过当时企业老总希望还是能再找英克公司接盘。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com