

飓风就在下一刻CIO如何保证系统正常运营？PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/141/2021_2022__E9_A3_93_E9_A3_8E_E5_B0_B1_E5_c29_141384.htm 一般情况下，IT系统都是在安全措施良好的空调房间里工作，很难和飓风等恶劣的自然条件联系上。在恶劣的自然条件下，CIO该如何保证IT系统正常运营？且看一个CIO在飓风来临的时候，是怎么保护IT系统的。与很多CIO不同的一点是，同自然灾害和极恶劣的天气做斗争已然成为简瑞得奥（Jan Rideout）工作中不可缺少的一部分。她是Northrup Grumman公司的副总裁兼船坞系统部门的CIO。今年的飓风卡特里娜和去年的飓风伊万都袭击了她负责的船坞系统。准备不嫌多 造船坞一般都在海边，海边随时可能受到风暴的袭击。瑞得奥认为，与恶劣天气作斗争首要的一条是作准备。瑞得奥负责的是公司两个造船坞的信息系统，一个在密西西比的比洛克西，另一个在Avondale附近。去年，飓风伊万接连两次袭击了海湾，由于作了充分的准备，飓风没有造成破坏。瑞得奥成功地完成了公司的计划任务，并且保证了造船厂的正常运行。然而，不是每次飓风来临都有足够的时间作准备。今年的飓风卡特里娜，就和瑞得奥开了一个玩笑。在星期五的早上，飓风改变了预报的路线，转向新奥尔良。这让瑞得奥和她的同事没有太多的时间进行准备。但瑞得奥还是有计划的，她对待风暴的计划都是差不多相同的。面对这种情况，她改变了备份大量的重要数据的方法。这次她的工作人员把备份信息发送到达拉斯，而以前都是发送到移动基站的。把备份的数据发送到公司在达拉斯的数据中心，是因为在那里可以避免飓风

袭击而造成数据破坏。飓风留给瑞得奥的时间很短，动作必须迅速。在上次的风暴中，一些重要的系统得到了备份，因而可以让机器保持运行。“我们让邮件系统和黑草莓服务器保持运行。”瑞得奥说道，“但是却使得其他的机器都瘫痪了，包括专用分组交换机(PBX)。”另外，为了保护服务器不受到从破窗户或是漏屋顶进来的雨水的破坏，瑞得奥使用塑料皮盖住没有在工作的服务器。除此之外，瑞得奥面对的难题还有如何提供足够的电力保证服务器正常运行。就在去年，瑞得奥的信息部租用了一个备用发电机，然而在风暴中需要给船坞的内部系统供电时，却发现电已经耗尽了。对瑞得奥来说，今年一件幸运的事情是，准备了一个好的发电机。“我们在Avondale安装好发电机，接下来它就可以自动供电了。”瑞得奥说，“而在比洛克西，我们需要手动控制发电机。”这样船坞的防御工作就差不多了。Northrup Grumman信息部门的员工已经尽最大努力保护数据中心免受飓风卡特里娜的破坏，瑞得奥希望进展能像去年那样顺利。幸运只是偶然然而，事情并不如希望的那样顺利。风暴破坏了几座船坞的大楼，糟糕的是，信息大楼也是其中之一。当风暴袭击了发电站，瑞得奥和她的同事们只能眼睁睁地看着保护好的服务器断电了。“数据中心在较远的大楼。”她说，“那些大楼内部吃水都有25米。”数据中心大楼的一侧完全被吹跨了，并且瑞得奥发现事情比她原本担心的更糟糕，“我们被那些大楼害苦了”。其他一些机器随着大楼的破坏也受到一定的损坏，信息部门要想恢复工作就需要先修好它们。“在大楼里的东西都遭到了破坏。”瑞得奥描述了损坏情况，“我们损失了200个服务器，网络通信设备也遭到了破

坏，公共基础设施也不能工作了。”随着风暴的减退，瑞得奥开始了重建工作。首先是要从达拉斯接个专员过来，由这个专员到数据中心评估损坏的严重性，然后才能开始其他的工作。现有的办公室已经坏得不能用了，幸好他们有备用的办公室。“船坞系统组的同事们就在我们自己正在建造的一艘船上开始工作。”她说，同事们在这艘将要完成的驱逐舰上繁忙工作着。“已经有一些海军在船上工作了。”她特别强调，虽然舰船已经交付海军，她的同事还是受到船员的欢迎，在他们的帮助下修整遭受了飓风袭击的船坞。然而想要保证整个信息基础设施的后援与正常运行仍有些问题。瑞得奥说，首先要重新建立起通信，才能够与工作人员直接进行通讯，而这要求建立某种程度的通信网。信息中心的员工使用卫星电话进行相互间的通讯，这样才使得下面的工作得以进行。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com