

如何消除CIO心中信息化的TCO偏见 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/141/2021\\_2022\\_\\_E5\\_A6\\_82\\_E4\\_BD\\_95\\_E6\\_B6\\_88\\_E9\\_c29\\_141390.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/141/2021_2022__E5_A6_82_E4_BD_95_E6_B6_88_E9_c29_141390.htm) 美国通用汽车公司是世界上最大的IT产品与服务的企业级用户之一。不久之前，在审视其削减IT成本的做法时，该公司惊讶地发现，公司并没有因此而省下一分钱。恰恰相反，削减IT成本的做法所导致的后续花费高得令人痛心。该公司曾经有一套重要的IT系统急需进行必要的升级，但在减少IT支出的压力之下，该公司的IT部门不得不决定延迟升级，依旧保留着原有的冗余系统。而后来由此导致的经济损失十分巨大。通用汽车公司之所以会在这件事情上事与愿违，就是因为过分追求总体拥有成本(TCO)的思想支配下，一味强调抑制IT投资，而不注重提高系统的利用率，以致于最终走向了美好愿望的反面带来的是信息化的巨大浪费，而不是成本的减少。实际上，这种过分追求TCO的倾向在信息化领域并不少见。自从网络泡沫破灭以来，减少IT成本的呼声一直大行其道。每逢在讨论某项IT投资项目时，CIO经常面对的是CFO紧皱的眉头和鄙夷的脸色。一些本来价值重大的IT投资计划，往往会因为CFO先入为主的想法，以及双方不能以相同的语言进行有效沟通而告吹。“那些紧盯着IT预算不放的CFO们对公司起到了负面影响。”通用汽车的CTO托尼斯科特说，“在保证IT系统的运行效率的情况下，削减IT成本的做法往往适得其反，这可能造成IT系统运行不佳，随之而来的便是越来越多的客户不满。”对陈旧而又运转笨拙的系统进行升级改造，这显然是一种必要的投资。所谓“磨刀不误砍柴功”，

道理并不难懂。可是在信息化实践中却偏偏会犯下这样的错误。可见，追求TCO的观念在一些人的脑子里已经根深蒂固，甚至于有些过了头。这种观念一过头，就可能成为进步的障碍。IT作为一种不可或缺的战略资源，其作用已经得到越来越多认可。在目前竞争激烈的商业环境之下，企业更需要在研发、生产、物流和服务等各业务流程上进行主动创新，而这种创新的绝大多数都是以大量的IT投入为前提的。升级改造旧有的系统，只是这种创新的一部分，甚至还不能说是最为重要的一部分。可是如果连这样的投资都不能顺利进行，那就遑论其他了。对于CIO而言，他们负有消除这种TCO偏见的责任。如果CIO能找到一种有效的评估工具，准确真实地反映IT投入与产出之间的关系，那么，信息化的TCO偏见就一定会从CFO的脑海中消除。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)