

七句CIO们不能说的话 PDF转换可能丢失图片或格式，建议  
阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/141/2021\\_2022\\_\\_E4\\_B8\\_83\\_E5\\_8F\\_A5CIO\\_E4\\_c29\\_141393.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/141/2021_2022__E4_B8_83_E5_8F_A5CIO_E4_c29_141393.htm)

多年以前，喜剧演员George Carlin曾经装作教皇表示：因为人类偏激的天性，有七个词人类不应该在电话中使用。无论是谁，只要用到了其中一个就要立刻受到审查，并可能受到严厉的惩罚。在IT世界里，CIO们面临一个类似的“不能说”的处境。不过它们并不是七个词，而是七句技术主管不能和CFO或CEO说的话，除非他们想要冒很大的风险。由于在今天的企业组织结构中并没有一个全职的检察员，下面就是这七句不能够对企业领导说的话，以及它们为什么不能够说的原因。“这个项目并不能够带来可观的投资回报，但是我还是想进行它。”在今天充满不确定的经济环境里，公司很难筹集到资金。没有人想听到这样的话：这个计划不能够带来很好的投资回报。当一个项目小组开始制定项目计划时，最让人关心的问题总是该项目能否在未来的两到三年内带来积极的效果。对于大型的项目，这种保证更为重要。不幸的是，项目小组经常对于投资回报率，以及它对于IT部门为项目区分优先次序工作的重要性缺乏透彻的理解。在决定哪些项目应该被推进，而哪些项目应该被重新考虑的时候，诸如折扣现金流和收入流等因素必须被考虑在内。一旦这个概念清楚了，并找到了很好的投资回报，确定项目的优先次序的工作就变得顺利而且有效率了。“我已经超出预算了，而财年才刚刚开始。”预算管理是CIO们需要完成的最重要也是时间最紧迫的任务之一。但是，预算经常是颠倒过来制定的，到进行削减之前，很少

有CFO或预算委员会的消息。因为固有的信息隔阂，这些削减可能会无意中影响到项目的进行。在这种情况下，CIO必须把得到的预算重新分配给这些项目。不幸的是，有时候就是没有钱。因为预算制定过程需要数月才能完成，被原来预算批准的项目有可能后来被终止，哪怕这些项目已经开始进行了--即使是这样，也得不到支持这些项目应有的经费。避免这种风险的一个办法就是把新项目的启动延期到财年的第二季度再开始。这种延迟让IT部门有时间把正在进行的项目结束，并给了组织适应新技术的机会。而且，这样的做法保证了预算已经定案，对于预算的任何变动不会影响项目进程。

“我们的节省费用的程序不如我们想象的那么成功。”估计节省的费用通常是困难的，但即便如此，它们对于决策还是非常重要的，IT专家们很少经过这方面的必要培训。而且，由于有些商业部门既没有时间也没有动力来参加IT部门发起的节省费用的行动，就经常会产生额外的费用。由于这些原因，减少开支的理想成了泡影。有一个可靠的项目方法，包括一个获得节省经费的结构，对于解决这一问题非常重要。现在就应该用新的技术或解决方案来开发能够获得费用节省或增加收入的方法，流程和程序。也许这种动机能够影响商业单元和IT部门的行为，并加强这两部分之间的协作。

“我们又需要更多的带宽了。”保持基础架构能够满足互联网和应用的需求是一个永远没有尽头的令人沮丧的循环。随着流媒体和图形的应用日趋普遍，对于基础架构的压力也日益增长。随着应用开始平稳运行，对于更高带宽的需求不断涌现。同时，为了带宽升级而筹集资金几乎是不可能的。仅仅以提供更快的电子邮件服务和更快的程序执行为理由要求额

外的带宽升级费用非常困难。保证带宽调整费用的一种方法是把基础架构升级的费用包含到项目的总费用中去。因为该项目成功的一个因素就是提高基础架构适应新的改进的能力，CIO们应该通过这种方法让公司上层提高项目预算。同增加人力和硬件一样，提高带宽被认为是保证项目成功的关键因素。另一个建议就是预先花些时间来对公司未来的基础架构需求做一个预测。设计一个系统的时候，就让它具备能力能够在面对调整时不需要再花费可观的时间或费用进行修改，你就可以不需求助于其他的，更痛苦的办法来增加带宽，满足公司的需求。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)