

企业信息化建设关键要“化人” PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/141/2021_2022__E4_BC_81_E4_B8_9A_E4_BF_A1_E6_c29_141394.htm 忽视信息化人才培养所造成的实际后果是花巨资建设好的企业信息化系统不能得到很好的维护和开发，不能得到充分的应用，甚至造成企业运行的混乱，岂不是“赔了夫人又折兵”。企业已关注到这样一个现象，越来越多的钱投向了信息化改造，但信息化却难以创造商业价值。人们原以为企业信息化的投资是有百利可图的，但大多数却走向了反面。即由于IT项目实施的失败将企业拖入无底的信息化“黑洞”。企业信息化建设呼唤信息化人才 企业信息化项目的成功率不高，总结信息化项目失败原因的时候总会把原因归结于企业信息技术人才缺乏。实际上这种观点还需要深入分析。首先要弄明白的是企业信息化项目为什么失败。目前在企业信息化建设过程中，吸引企业目光的往往是需要什么样的硬件，网络环境如何搭建，系统应用是否能达到本企业的要求，系统的集成工作能否成功、满足设计目标等等，而对信息化人才的培养关注不够。IT技术和设备甚至应用系统都是可以用钱买来的，也就是说是可以“拷贝”的，但是企业信息化过程却是单纯靠钱买不来。我们往往看到一些企业花了钱，厂商出了力，而结果信息技术和系统与企业实际运营不适应，技术系统和业务应用“两张皮”，贴不到一起，企业收不到信息化应用的实际效果。有时候我们可能会把失败归因于IT技术和信息化应用系统软件厂商的系统有问题，但是客观地分析一下就会发现，大多数情况并不是这样。因为同一个厂商的ERP或者CRM系统

为什么在有些企业就能获得成功，有些则会失败？这也说明企业信息化项目的失败并不是IT技术问题，至少不完全是。就像早期的CAD系统一样，有的企业应用的很好，提高了设计质量和效率，有的则没有什么效果。技术是一样的，甚至软件都是同一个版本，关键是如何用，如何与自身的业务流程和模式很好地结合。也就是说成败的关键是需要有人能够正确实施和应用问题。因此，企业信息化应用项目真正需要的是那些善于“化”且愿意“化”的信息化人才。转变观念才能“化好人”目前，我国企业中仍有相当一部分人还持有传统观念和传统的经营思想，他们对计算机不感兴趣，对网络也不信任。在他们看来，以前没有计算机也没有网络的时代企业照样能开展业务，我们不难看出我国一些企业利用计算机及网络的热情和程度。这种陈旧的观念必然会阻碍企业信息化的建设。另外，企业信息化建设初期，信息技术人才和专家主导企业信息化过程。人们往往看到的是穿墙打洞、架线布网，是交换机、服务器，看到的是信息技术人员忙碌的身影。这样产生出一个错误的观点，把信息化人才和信息技术专家人才划上等号。实际上从应用需求调研、应用分析到系统选型、实施规划都离不开业务人员的协同工作。只有既熟悉企业管理运营和业务流程，又熟悉信息技术和应用的人才才是名副其实的信息化人才。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com