

讲述：CIO们各自不同的幸福生活[1] PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/141/2021_2022__E8_AE_B2_E8_BF_B0_EF_BC_9AC_c29_141395.htm 成本中心的定位，让企业信息部门在成长中备受煎熬，以致众多的CIO都有夹缝生存之感。无论是信息部门发展之初所遭遇的技术、资金之困，还是成型信息部门的未来发展之道，都是摆在CIO面前的现实问题。汇聚一点，就是“谁该为企业IT买单”的问题。“幸福的家庭是相同的，不幸的家庭各有各的不幸”，托尔斯泰的这句名言并非放之四海而皆准。许多CIO经过不懈的努力，已经摸出信息部门的生存门道，他们将告诉您谁为IT买单？时下，CIO似乎成了“苦海无边”的代名词。一提起CIO，人们很快将其与责实权虚、夹缝生存等联系起来。总之，CIO的日子不好过。CIO的艰难源自其所处部门的特殊性：从职能来看，企业信息技术部门是企业职能部门之一，与财务部、市场部等并没有差异；但从效能来看，多数人还是愿意将其归入成本中心之列。面对着持续的资金投入和难以衡量的投资回报，许多企业的信息技术部门陷入生存危机。生存是发展的基础，聚焦到IT生存的问题，实际上就是谁为IT买单、谁愿意为IT买单的问题。著名俄国作家托尔斯泰的名言是“幸福的家庭是相同的，不幸的家庭各有各的不幸”，其实不然，幸福的家庭也各有各的幸福。如果将20年前信息中心的组建作为中国企业IT建设的起点，那么在20来年的摸索中，我国许多企业的信息技术部门已经找到生存之道，并沿着此道健康地成长。相对于在生死线上徘徊的企业信息技术部门，它们是幸福的！这里从企业信息技术部门

的生存谈起，我们将引见几位CIO，让他们讲述各自不同的幸福。方略一：让IT为自己买单 在IT建设趋于成型的时候，信息技术部门的生存和发展是任何一个CIO都应该思索的问题，信息技术部门不能总指望企业为IT买单，而应该摸索出一条自力更生的门道。方正科技集团CIO 米丹宁 作为国内知名企业方正科技集团股份有限公司的CIO，米丹宁少了印象中CIO那种焦虑神情，多出几许自信和运筹帷幄的气度，雪白的衬衫配上打得一丝不苟得领带，显得特别精神。相对平坦的IT之路 方正科技的信息化工作起步于1995年，经过近10年的发展，方正科技的信息化工作取得长足进步，目前已完成企业整体IT架构的建设过程，成功运行了电子商务、ERP、OA、SCM、售后服务系统和e-HR等系统，并在实施PLM系统和着手CRM系统建设工作。目前，集团内部庞杂的IT工作由信息技术部门的40多名员工支撑着。米丹宁将部门的工作概括为三个方面：一是负责集团IT的规划、推动IT在新领域的应用，完成应用模式和需求调研设计，二是承担自主开发系统的持续开发与部分引进系统的二次开发工作，三是负责IT基础网络与众多信息系统的运营、维护工作。正像中国诸多的CIO一样，在企业信息化建设中米丹宁也曾遇到一些常规性问题。比如，在一些系统实施之初，总会遇到有些相关部门人员的抵触。不过在米丹宁看来，这些都算不上真正的问题，只要掌握必要的沟通技巧，比如，在系统的试运期为用户提供更多的帮助，设身处地的为用户着想，这些问题都会迎刃而解。当然，方正科技作为一个IT企业，其内部员工都比较年轻，加上自身的IT气息等因素，为集团信息化工作的顺利进展开创了得天独厚的条件。此外，集团高层的信

息化意识一直比较强，非常支持集团的IT基础设施建设。米丹宁坦言，在自己的工作中，没有遇到其他CIO在工作之初所遇到的技术、资金等问题，这确实是比较幸运的。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com