

CIO怎样争取上层领导的支持和帮助 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/141/2021\\_2022\\_CIO\\_E6\\_80\\_8E\\_E6\\_A0\\_B7\\_E4\\_c29\\_141413.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/141/2021_2022_CIO_E6_80_8E_E6_A0_B7_E4_c29_141413.htm) 一个好汉三个帮。很多CIO都知道，成功不能靠自己。在推动信息化的进程中，CIO关系管理的技能非常重要。最近流行一个词，叫“管理领导”。明年，CIO将怎样管理领导？他们希望与CEO处于一种什么样的关系？如何进一步的争取CEO支持？如何更好的推动信息化工作？一个好汉三个帮。很多CIO都知道，成功不能靠自己。在推动信息化的进程中，CIO关系管理的技能非常重要。最近流行一个词，叫“管理领导”。明年，CIO将怎样管理领导？他们希望与CEO处于一种什么样的关系？如何进一步的争取CEO支持？如何更好的推动信息化工作？除了“搞定”CEO，公司的CFO，COO.....也可能是信息化的推动者或是拦路者。对待他们，CIO将有哪些“招法”？2006年快要到了，CIO将会怎样争取来自上层领导的支持和左膀右臂的帮助？请看CIO怎么说。我“管理”CEO的五招 杨宏长：中国人保财险陕西省分公司信息技术部高级业务主管 我公司的几任分管CEO，对IT都是门外汉。那又如何得到CEO的关心、支持、理解和指导呢？我们的基本做法是：一、书面汇报、请示。对年度、季度工作计划、重要会议精神、要求、重大软、硬件购置项目、人员变动等事关IT应用、管理全局的工作，都以文件或书面形式请示、汇报，使分管领导细致了解情况，补充完善内容，并获得批示后，认真组织贯彻、落实。二、简报交流、通报。对月度工作计划、项目进展情况、地市公司工作动态、IT新技术介绍、安全管理措施

等情况，通过自办的简报向领导、相关部门和基层公司通报、交流，使CEO对全系统的工作情况有所了解和掌握。一时不很清楚的，一看简报一目了然。三、办班讲解、演示。对本企业的中、长期IT发展规划、重大软件开发项目、关键性设备配置等技术性强的新工作，通过举办短期技术培训班，给领导进行讲解、演示，并鼓励领导积极发言，参加讨论，以得到领导的认可和支持。四、成果验收、汇报。对新软件引进、开发、机房大的改造、新设备的安装等项目完工后及时进行总结、汇报，邀请CEO参加成果验收，鼓励CEO操作使用新设备、新系统，并邀请发表意见、指示或谈谈亲身体会。五、出外学习、考察。为使CEO对同业和国外IT发展情况有亲身体会，除主动邀请CEO参加国内同业的有关IT学习、交流活动外，还积极创造条件，组织CEO到美国、日本、香港及东南亚各国的同业或IT企业考察学习和交流，以开阔眼界，提高对重大项目决策的主动性。真正的CIO不存在管理和沟通的困难

崔杰：北京军区总医院网络中心主任 在政府部门以及国企中，严格地讲，信息中心也好，计算中心也好，其负责人是不能称之为CIO的。这就从根本上决定了信息部门只能是去适应单位的工作流程，而不能运用信息化的手段去优化它。对于这些单位而言，只有当主管信息化的人进入到核心领导层，拥有干预单位主导业务的能力，才能称之为CIO。这样以来，与CEO也就不存在公关或者说是管理领导的问题了。而如果信息部门的人对主流业务不精，根本不可能进入到单位的权力决策层中。以医院为例，作为计算中心或信息中心的负责人，一方面对医疗信息技术要非常精通，另一方面，即使不是医生出身，也要懂得一些医疗操作的

基本知识，要非常精通医院的业务流程，学会医护人员的思维方法，这样，才可以保证信息化举措能够贴近实际要求。在软件系统出现问题时，大家都能先从自身找原因，极大地避免了扯皮现象，也不会由于局部的问题而影响信息化的全局。由于交流是在各个层次发生的，因此CEO对于信息化是深有体会的，不存在抵触情绪，也能够接受医疗业务流程的改变，因为在其看来，业务流程的改变不是为了实施信息化，而是由于信息化的实施，暴露了原有流程的不合理。如果信息人员与从事单位主流业务的人员结合较好这里的结合不但是指合作上的相互支持与帮助，也包括信息部门的人员组成上，则作为一名真正的CIO，在CEO的眼中，他不仅仅是信息技术人员，也是单位主流业务的管理人员，故而不存在任何管理与沟通上的困难。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)