

计算机软件水平考试：CIO的新职责[1] PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/141/2021_2022__E8_AE_A1_E7_AE_97_E6_9C_BA_E8_c29_141433.htm 随着IT承载的东西日渐增加，CIO的职责逐渐在远离其传统的领地。回顾2005年，康佳集团IT部门20名员工都觉得非常欣慰：这一年，他们不仅成功完成了康佳客户服务系统的建设和物流系统整合两大项目；9月，集团还将他们争取已久的流程管理职能交给他们，部门由“信息部”改为“流程信息管理中心”。后者对他们的意义比两个项目的成功更为重大。“现在，我们可以主动地做更多的事了。”提起这个新职能，康佳集团流程信息管理中心总监许伟宜有些激动，“原来，在企业里做IT很被动，因为每个项目的实施都不可避免地调整流程，这就必须和相关流程管理部门做大量协调工作；现在，我们是流程管理的主动方了。”在许伟宜眼里，他赢得这一重要职能的意义还在于，企业高层管理者终于相信具有IT技术背景的人员具备管理能力了。近两年，国内企业将流程管理、信息情报管理、创新的职能划归给IT部门的案例越来越多，这不仅说明企业高层对CIO和其管理的IT部门的信任程度增加了，更是IT在企业运作中的作用日渐深入的体现，也是企业信息化成熟的标志之一。不久前，Gartner IT服务与管理研究主管John Mahoney指出，如今的IT部门正在引领着组织信息与流程的转变。IT部门的这种新职能虽然仍以IT为基础，但其着眼点将落在业务转型及信息与流程等战略性资源上。据Gartner预测，到2011年，IT部门的人员与2005年相比，会减少20%，内部技术工作量将减少40%，但信息、流程及业务

管理职能会成倍增长，这种趋势从IT部门的改名风潮中可以得到一些印证。流程师许伟宜清楚地记得，两年前，当他第一次向总裁提出“应该将流程管理职能放在IT部门”时，总裁满脸犹豫。康佳的老总固然知道，IT是非常好的固化管理流程的工具，在推动流程变革时具有天然优势，那些依靠下发红头文件、流程手册的流程管理方式已经落伍，但流程管理需要更多的管理经验，让一批技术人员去做，他非常不放心。两年过去了，一个又一个IT项目的成功实施向康佳高层证明了IT部门完全具备管理流程的能力。其实，从ERP、物流系统到HR、客户服务管理项目，当信息系统渗透到康佳所有的业务领域的同时，IT人员也几乎成为企业中最了解业务、最熟悉流程的一拨人。这两年，康佳IT部门的一些骨干在其很多分公司和诸如物流部、营销部当上了总经理或部长，“他们通过项目实施，不仅非常了解业务，还学会了如何管人、如何进行人际沟通。”许伟宜说。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com