

争鸣：不要把首席信息官的职责低俗化 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/141/2021\\_2022\\_\\_E4\\_BA\\_89\\_E9\\_B8\\_A3\\_EF\\_BC\\_9A\\_E4\\_c29\\_141444.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/141/2021_2022__E4_BA_89_E9_B8_A3_EF_BC_9A_E4_c29_141444.htm)

一、什么是首席信息官 CIO是英文chief information officer的缩写。中文意思是首席信息官或首席资讯官。通常负责对企业内部信息系统和信息资源规划进行战略管理和整合管理的高级行政管理人员。他即可以是政府管理部门中的首席信息官，也可以是企业中的信息化管理要员。美国企业中的首席信息官相当于企业负责信息工作的副总经理，直接对最高决策者负责。现代管理学告诉我们：一个新管理职位的出现是管理实践的要求和呼唤。CIO的出现和设立，就是随着网络信息技术的发展应运而生的。它是网络信息技术作用的扩展化、深入化、显著化的必然要求。是信息管理人员压力越来越大，职责越来越重的必然结果。这种压力越来越大，职责越来越重，就使人们对信息化官员和信息化主管的管理职责和管理权限发生了“角色转变”和“权限放大”。来源：[www.examda.com](http://www.examda.com) 这种“角色转变”和“权限放大”使人们开始重新审视信息管理官员在政府和企业管理环节和管理链条中的功能定位，认识到：适应这种“角色转变”和“权限放大”只有将这些信息化管理人员进行能力提升，职责提升才能适应网络信息技术发展的要求。于是：首席信息官出现了。企业首席信息官专业杂志《CIO》指出，以前，首席信息官可能是负责为企业导入ERP，实现企业e化。如今，首席信息官的工作内容愈来愈扩展了。像设置保护员工安全与监视的影像监视系统也要信息官管理，这就“让首席信息官角色转变的现象浮上台面

”。不仅如此，“首席信息官手上掌握的预算”也越来越多。首席信息官在企业所扮演的角色也越来越重要。特别是某些相关管理部门的职责和权限开始向信息管理部门流动和集中。IT技术的应用已经完全打破了企业的传统势力格局，企业信息系统的负责人已经迅速跻身高级管理层，动辄掌握数以亿计的IT投资。比如，通用汽车的IT负责人TonyScott掌握着这家财富100强排行第三名的公司每年大约30亿美元的IT投资。以美国达拉斯的DFW机场（Dallas-Fort Worth）为例，它引进一套数字影像监视系统，不仅可远距离监管机场的动态。对机场实施数字化储存和数字化管理，更有助于迅速决定紧急情况下的应变措施和应急指挥。而这样一项重要信息化设备的选型和采购，以致管理也都由IT资讯部门负责。为了适应这种要求，早在1995年，美国国会通过的《信息技术管理改革法》就明确授权在政府部门设立负责信息技术的CIO。授权在管理与预算处下设立一个美国CIO办公室，由总统任命的CIO出任办公室主任。1996年，美国国会又通过了《信息技术管理改革法修订案》，明确规定每个联邦机构都要设立CIO职位，负责本部门或本地区的政府信息资源管理、信息化项目监督和评估、信息系统运行维护等工作。该修订案还要求建立一个CIO委员会，以便定期地指导和协调执行机构中与信息技术和信息资源管理有关的活动。此外，美国各州政府也都有CIO，一般由该州第一副手担任，并由州长任命。思科系统公司高级副总裁兼CIO彼得·苏维克就是一个美国最佳首席信息官，他以一个成功者的经验，诠释了CIO在传统企业向互联网企业转型的过程中所起到的重要作用。作为思科公司全球信息技术应用的首席信息官，他主

持构建了“思科在线”。通过这个系统，思科公司每天获得的订单超过3000万美元，每年节省运营费用超过5亿美元，并可以在任何一天之内完成全球财务结算。因此，苏维克先生连续数年获得了殊荣。正因此，在美国到80年代末，已经有近4成的财富500强企业设立了CIO的职位。许多发达国家的经验表明，CIO在组织推进信息化的过程中起到了举足轻重的作用。这不仅对于建立合理的组织结构将起到重要作用，而且对于有效地推进企业的信息化建设，也发挥了重要的作用。就我国的情况而言，我国目前的CIO还只不过是一个与信息化有关的“热门名词”。一些企业尽管进行了相应的尝试，也还沿用着“计算中心主任”、“信息中心主任”这样的头衔。并没有实现信息官在企业战略地位的提升，和管理职能的转换。一项调查提供的资料表明，58%的受访者仍处于部门经理的级别，虽有有12%的受访者属于公司副总裁或副经理，但也“只是为了在ERP实施中有点权威性”。因此有人说：“中国还没有真正把CIO职业化，没有从法律上明确和规范CIO的职责、形成一套完善的、机制健全的CIO。事实上，随着我国电子政务建设的不断深化，已经从初期的“一把手工程”逐步进入了冷静思考阶段。这个阶段的特点是大规模的数据整合、流程梳理以及区域合作过程。这时，政府部门迫切需要一个决策层的信息管理官员来进行信息共享的有机协调，信息资源的深度开发和信息化建设的战略思索。因此，CIO制度的建立对加强我国的电子政务建设，提升信息化的质量和效益也将具有重要的作用。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

[www.100test.com](http://www.100test.com)