

如何以最少成本使企业信息化价值最大化[2] PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/141/2021\\_2022\\_\\_E5\\_A6\\_82\\_E4\\_BD\\_95\\_E4\\_BB\\_A5\\_E6\\_c29\\_141473.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/141/2021_2022__E5_A6_82_E4_BD_95_E4_BB_A5_E6_c29_141473.htm) Wiki可以向企业成员或其他相关人员开放，允许用户决定内容的相关性，任意创建、修改、删除页面。同时，通过文本数据库或者关系型数据库实现了版本控制，系统内页面的变动还可以被访问者观察到，并可随时找回以前的版本，也可和以前的版本进行比对。版本控制既使多人协作成为可能，又保护了保存的内容不会丢失。CIO的压力还来自于另一方面，目前相当部分的企业网站已经实际成为“鸡肋”，而重新设计不仅需要投资的增加，还需要CIO们根据不同部门的需求进行方案策划。Wiki还具有自组织、可汇聚和灵活的特点。企业使用Wiki，可以根据实际需要创建自己的网站结构，而不是如其它内容软件须接受开发商强加的结构。不少企业的员工都抱怨CIO，认为过多的信息化项目使他们的工作压力增大，因为他们需要学习和掌握更多的应用技能。而Wiki是开放的、可观察和易于使用控制的。它基于Web，在使用用时不需要多少学习时间。做一个“攻城”师CIO可以兴奋的是，wiki可以用于公司的内部和外部应用中。也就是说，wiki不仅在企业内部充当了应用工具的角色，并且对企业商业行为而言，也是颇具价值的技术。对于一些在企业内部网络中信息更新存在问题的公司来说，wiki使得雇员和客户能自己来做更新。wiki也能帮助调整内部的开发项目，在这一领域中wiki已经开始有所作为了。Wiki较之前形式较自由的留言板、博客而言，自由度更高，博客只能让浏览者随意留言，但Wiki可以

随意编修网页，使用方式更像是日常所用的黑板，只是输入的工具由粉笔变成键盘。举例而言，企业内可以使用Wiki作为沟通管道，任何浏览者可以随时更新最新信息，与Blog的最大差别，在于无需阅读先前的留言，可以直接看到最新的消息。一个完善的知识共享系统应该具有以下几种特性,易于使用的界面，好的知识共享系统应该容易被使用。易于查找和组织知识点。知识点的解释是可以扩充的。而Wiki恰恰具备了以上特质而成为一个完善的企业内部知识共享系统。另外，wiki程序的协作性被许多企业所看重。例如用wiki来创建企业背景知识库、进行项目管理等等，都是非常有价值的用途。Wiki在企业管理中的外部应用，是指利用互联网上的Wiki网站或在自办的企业网站中嵌入Wiki系统而进行的相关管理工作，主要有人力资源管理中的人才选聘工作、市场和销售管理中的相关工作、与行业分析师关系管理工作等。企业自己网站上的Wiki，也能被用来构建网上客户社区，用以征求意见、建议和支持，以进一步完善企业的客户关系管理。Wiki已经来了，已经进入到我们的生活中，在这个时候，如果CIO能够善用Wiki为企业带去的商业价值，那么，必将会成为企业信息化复杂环境中的一个受人尊敬的“攻城”师。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)