

第四章企业系统规划方法4.5分析当前业务与系统的关系 PDF
转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/141/2021_2022__E7_AC_AC_E5_9B_9B_E7_AB_A0_E4_c29_141507.htm

-----以下内容节选自清华大学版《系统分析师教程》仅供学习、参考使用，详细内容请查阅原著

-----4.5.1分析现行系统支持 当对企业过程和数据类有清晰地了解后，还必须对当前的数据处理工作是如何支持企业的问题有必要的了解。这样，才能为未来信息系统建设提出建议。 1.考察信息系统对过程的支持 2.识别当前的数据使用情况4.5.2确定管理部门对系统的要求 管理部门对系统的要求是BSP设计的出发点。这种要求是通过对10~20为高层管理人员进行2~4小时面谈来得到的。面谈的目的有以下几个方面：核实已得材料，如有关职责、目标、关键成功因素以及其他一些结论 弄清企业未来的发展方向，信息需求，主要障碍和机会。确定企业存在的问题，并将其与过程、数据类联系 提出解决问题可能的办法和确定潜在的效益4.5.3提出判断和结论 收集情况的工作已基本结束，现在的任务是要对得到的事实加以罗列、分析并得出必要的结论，形成报告，在报告中提出判断的结论。总结目的有如下几个方面：与管理人员进行交流。表明他们在面谈过程中提出的问题已经被理解和接受，并成为整个企业分析的一部分。 为提出实施计划提供依据 为建立总体结构优先次序提供依据 为信息结构中的子系统描述提供基础材料 提出判断和结论的依据来自两个方面：一是在研究初期收集

到的材料，特别是用于面谈的图表；另一些就是面谈提供的两个结果，即由被访者认可的面谈总结和列入问题分析表中的主要问题。下面介绍提出判断和结论的步骤（1）检查前期工作完成情况 检查所有面谈总结确已完成；确定每次面谈的问题的分析表完整并可用；过程和数据类得到足够的补充和修改。（2）确定判断和结论的范畴 BSP研究需要有研究范畴和任务之间的一致性，这样将提高工作效率和减少混淆。

（3）根据以上范畴将问题分类（4）将判断和结论写成报告（5）将问题分类以确定总体结构优先次序 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com