

第三章结构化分析与设计方法3.2总体规划 PDF转换可能丢失
图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/141/2021_2022__E7_AC_AC_E4_B8_89_E7_AB_A0_E7_c29_141515.htm

-----以下内容节选自清华大学版《系统分析师教程》仅供学习、参考使用，详细内容请查阅原

著-----3.2.1总体规划

规划概述 总体规划时信息系统生命周期的第一阶段，使系统开发过程的第一步。总体规划阶段的主要目标就是制定信息系统的长期发展方案，决定信息系统在整个生命周期内的发展方向、规整和发展进程。这样做能为以后的系统分析和设计打好基础。这个阶段的主要认识是：1.制定信息系统的发展战略。主要是使信息系统的战略与整个组织的战略和目标协调一致。2.确定组织的主要信息需求，形成信息系统的总体结构方案，安排项目开发计划。3.制订系统建设的资源分配计划，即指定为实现开发计划而需要的硬软件资源、数据通信设备、人员、技术、服务和资金等计划，提出整个系统的建设概算。

3.2.1.1总体规划的主要步骤 进行信息系统的总体规划一般包括这样几个阶段：（1）对当前的系统进行初步的调查。系统分析员从各级干部、相似的企业和本企业内部收集各种信息，站在“高层”观察组织的现状，分析系统的运行状况。初步调查主要由两部分组成：一般调查 信息需求初步调查（2）分析和确定系统目标。不仅包括信息系统的目标，而且应有整个企业的目标。（3）分析子系统的组成以及基本功能。从上到下对系统进行划分，并且详细说明各

个子系统应该实现的功能。（4）拟定系统的实施方案。可以对子系统的优先级进行设定，以便确定子系统的开发顺序。（5）进行系统的可行性研究（6）编写可行性报告

3.2.1.2 总体规划方法

1. 关键成功因素法（critical success factors, CSF）

关键成功因素法是1970年哈佛大学教授William Zani提出的。主要通过分析找到影响组织成功的关键因素，围绕关键成功因素确定组织对于信息系统的需求，根据信息系统的需求进行信息系统规划。它包含以下几个因素：（1）了解企业目标（2）识别关键成功因素（3）识别性能的指标和标准（4）识别测量性能的数据

关键成功因素法简单易用，且突出重点，从中药需求引发规划，但是容易忽视次要问题；总体规划受成功因素分析结果的制约。

2. 战略目标集转化法（business system planning, BSP）

此方法把整个战略目标看成是一个“信息集合”，由使命、目标、战略和其他战略变量（如管理的复杂性、改革习惯以及重要的环境约束）等组成。信息系统的战略规划过程是把组织的战略目标变成系统的战略目标的过程。具体步骤如下：（1）识别组织的战略集。可以先考察一下该组织是否有写成文的战略后长期计划，如果没有，就要去构造这种战略集合。首先描述出组织各类人员（群体）结构，如卖主、经理、雇员等；然后识别各类人员的目标；最后对于每类人员识别其使命及战略。（2）将组织战略集转化为信息系统战略。首先根据组织目标确定信息系统目标；其次对应组织战略集的元素识别相应信息系统战略的约束，最后根据信息系统目标和约束提出信息系统战略。

3.2.2 目标系统框架分析

3.2.2.1 管理目标分析

任何一个组织结构都有一个目标，即管理目标，它是系统进行各项经济

活动的指南。在开发信息系统时，应该首先弄清什么是组织的管理目标。进行管理目标分析的步骤是：（1）根据系统调查的结果，进行分析，归纳出现行系统中的关键问题，做出问题表。（2）根据问题表，构造目标的层次结构，即目标树。在目标树中，最上层是总目标，以下各层是分目标或子目标，最下层是为实现目标而采取的具体措施，它是用来衡量目标是否切合实际的标准。（3）对目标树中的各项分目标进行分析。分析各项分目标之间的关系，确定解决目标冲突的方法，指出各项措施的考核指标。（4）将目标树按各层目标在系统中所起的作用重新绘制。

3.2.2.2 系统目标分析

信息系统的目标分析是指在管理目标分析基础上，确立信息系统应在哪些方面发挥作用以及如何发挥作用。通常，信息系统应该在下面几个方面发挥作用。

- 1.信息系统的辅助决策功能。
- 2.信息系统的辅助管理功能。
- 3.计算机作为计算工具。

3.2.2.3 系统范围及功能

明确系统的范围和功能，可使系统开发成本尽可能低，功能尽可能全。确定系统范围和功能的的原则如下：

- 1.根据已确定的系统目标和估算出的整个信息系统的信息量，考虑企业现有的客观条件，包括资金情况、设备条件、现场条件、技术水平、管理现状等，合理的确定系统的范围和功能。应注意，既不能超越客观条件的限制，也必须使人、财、物得到充分利用，使系统的功能尽可能完善，保证系统目标的实现。
- 2.新建立的系统，可能要求现行的管理机构在组织上和功能上作某些调整和变动，以适应计算机的管理。在划分系统范围时，应按客观管理需要选择必要的系统结构和功能，不要受到现行系统的限制。因为新系统在管理机制上，性能要优于现有系统，所以不能把现行体制

搬到计算机上。只有这样才能使新系统更趋于合理，经济效益和社会效益更明显。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com