

系统分析师职业指南：CIO生存指南[4] PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/141/2021\\_2022\\_\\_E7\\_BB\\_E7\\_BB\\_9F\\_E5\\_88\\_86\\_E6\\_c29\\_141526.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/141/2021_2022__E7_BB_E7_BB_9F_E5_88_86_E6_c29_141526.htm) CIO必须知道的20个趋势 不同企业，CIO的境遇各不相同不同的称呼、不同的职责、不同的权利，但有一点是相同的，即CIO必须是集多个角色于一身的领导者。承担这一特殊使命，CIO对未来必须具有非凡的洞察力，既要领悟信息技术的发展趋势，又要洞察企业所处的市场环境 with 战略选择“嗅觉灵敏”、“先知先觉”已经成为CIO必须具备的性格。为了帮助更多的CIO把握未来趋势，中国计算机报社中国信息化编室在大量学习和调查的基础上，总结出CIO必须知道的20个趋势，涉及战略、管理、技术、安全等多个方面。

1、安全成为头等大事 日益普及的网络应用以及不断增加的网络犯罪增加了企业的安全风险。然而，对于公司来说，最重要的威胁还是大规模的数据失窃，不论是用特洛伊木马或者间谍软件，公司信息泄密都将十分致命。另外，对于提供网络服务的企业，还有一个隐私保护的问题。如果顾客不再相信他们使用的网络能保护个人信息的安全，那么公司将会被迫去引进更严密的安全措施，或采用一个灵活性较差的IT架构，而这都会给用户带来不便。因此，信息安全已经成为CIO们关心的头等大事，与时俱进地更新安全系统，制定有效的安全机制，甚至管理细到诸如U盘等移动设备，都将成为CIO长期的工作内容。

2、有序应对法规遵从 包括中海油、中国人寿和中国移动等70多家在海外上市的国内公司，即将面临萨班斯法案的考验。对于非海外上市企业来说，并不是说就可以高枕无忧了。我

国政府特别注重保护知识产权，继完成政府软件正版化后，正大力推行企业正版化。对于一些抱着侥幸心理使用盗版软件的企业来说，诉讼和罚款说不定哪天就将从天而降。如何遵守现有法律法规，并且在新法规到来时不至于手忙脚乱，也将成为CIO保证安全运营的必修课。

3、移动技术备受青睐在CIO眼中，移动设备将不再只是用于通话和收发邮件。移动电话、手提电脑、PDA已经不再只是个人的通讯和提高效率的工具，而将成为提高企业业务效率的工具。更低的成本，更多消费者对移动技术的认可，能随时接收公司数据等因素促使企业把移动设备作为获得利润的一项战略性考虑，远远超出了通讯的范畴。在办公室的职员可能需要和在出差途中的同事协同工作，移动技术这时为人们提供了更好的选择。

4、与业务深度融合事实上，不少企业都认识到了业务知识对CIO的重要性。具有坚实业务背景的CIO所占的比例在日益增加，而且大多数CIO需要定期和公司的主要客户会谈。不久，对CIO的要求将会扩展到IT部门所有员工身上。CIO们更倾向于雇佣有业务经验和知识的员工，把一些纯粹的技术岗位外包出去。与此同时，CIO要促使IT部门与业务部门有更多的合作，改善IT人员与业务部门的沟通能力。

5、EAI势头强劲随着IT系统的不断布署，整合的需求越来越突出。因此，通过采用中间件将企业各种应用系统整合起来的EAI(企业应用集成)技术将越来越多地进入CIO们的视野。金融、电信等行业完成数据大集中后，企业运作效率已不仅仅取决于单一部门、单一应用水平的高低，而越来越依赖于协同工作，因此必须将已有系统、应用、流程以及数据有机地集成，才能充分发挥每个单一系统的价值，使企业的整体运作效率

得以提高。相应于此，EAI已被各大银行提到信息化建设的议事日程上来。

6、收入增长优于成本降低 对于CIO来说，使IT平台运行良好并节约成本是不够的。越来越多的高管在说到战略目标时，说的是增长，而不是削减成本。企业高层要求CIO搭建灵活的IT架构，适应企业灵活的战略选择，实现增加收入的目标。在一系列IT项目中，收入增长的目标占据着高优先级。定位收益增长，为CIO开展各项工作定下一个积极的基调。在这个基调下，CIO可以更有信心地推动各种有利收入增长的项目，比如：推动产品创新，更好地服务于新老客户，促进公司员工与合作伙伴更有效地合作。

7、外包持续增加 企业总是抑制不住压缩成本的冲动，“自己做更省钱”这种说法逐渐被人抛弃。在不少软件企业希望从国外接到订单时，我国企业CIO也在考虑外包这种方式。CIO的优先级排序中，外包并不是首要考虑的，但它的地位正在上升。节约成本的潜力诱使CIO们把一些不是战略地位的工作外包出去。把一些非关键的工作外包出去，有利于企业集中精力在核心业务上。为了适应这种变化，CIO不仅要带好自己的兵，还要管好供应商。伴随外包同时到来的是，对跨企业和跨文化管理的关注。

8、网络成客服前沿 日益普遍使用的宽带为自助服务打开了机会的大门。客户服务在IT中一直占据比较高的优先级。随着更多的消费者在家里使用宽带，企业倾向于通过网络提高服务的质量并且提供更多的服务内容。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)