

《IT项目管理》总结：项目质量管理 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/141/2021_2022__E3_80_8AIT_E9_A1_B9_E7_9B_c29_141565.htm 许多关于IT项目低劣质量的新闻标题表明，在IT项目中质量是个非常严重的问题。有一些关键的IT系统甚至导致了人员伤亡，许多商务系统中的质量问题导致了重大财政损失。在定义质量上，顾客要承担根本责任。重要的质量概念包括满足项目干系人明确的或潜在的需要，符合要求，交付物适用。项目质量管理包括质量计划编制、质量保证和质量控制。质量计划编制确认了与项目相关的质量标准且如何满足他们。质量保证包括评估所有项目执行情况来确保项目将满足相关的质量标准。质量控制包括监控特定的项目结果来确保他们遵从质量标准，并确认改进全部质量的方法。许多人促进了现代质量管理的发展。戴明，朱兰，克鲁斯比，田宏和菲根堡姆都对这个领域做出了重要贡献。有许多工具和技术与项目质量管理有关。鱼刺图帮助发现问题的根本原因。帕累托图帮助确认引发大多数质量问题的最重要的几个因素。统计抽样帮助确定在进行总体分析时，所需的实际样本数。标准差测量数据的变化。控制图通过对非随机数据的及时显示来保持过程在控制中。6 帮助许多公司减少有缺陷项的个数。在开发和交付高质量的IT产品中，测试是非常重要的。IT项目质量提高空间非常大。强有力的领导有助于质量意识的形成。理解质量成本可以刺激质量改进。提供一个好的工作环境能有效提高质量和生产率。发展和遵从成熟度模型能帮助组织系统地提高他们的项目管理过程，从而提高项目的质量和项目成功率。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com