

从世界杯看软件团队建设和管理 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/141/2021\\_2022\\_\\_E4\\_BB\\_8E\\_E4\\_B8\\_96\\_E7\\_95\\_8C\\_E6\\_c29\\_141571.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/141/2021_2022__E4_BB_8E_E4_B8_96_E7_95_8C_E6_c29_141571.htm) 2006德国世界杯已落下帷幕了，但空气中还散发着足球的味道，在巴士、在餐厅人们还依然议论着十大魅力进球、意大利的幸运和齐达内的红牌罚出……没完没了的世界杯。但渐渐地，一种失落正慢慢地爬到我身上，里面夹杂着或远或近的思绪。是巴西、阿根廷过早地离开？还是德国坚强的战车没能冲到顶峰？或许是往后的几个月、甚至四年，我们将缺少一份在世界杯赛中所具有的那份激情、那份期盼……在众多的思绪中，想得最多的还是足球给我们的启发，给我们软件团队建设和管理的启发。足球和团队建设的关系，不是牵强附会的，有一件事可以证实。2005年，英国皇家人力资源协会在其年会上特意请来了埃里克森，给众多的、职业的人力资源经理做了一个培训，题目就是《怎样让你的团队出色发挥》。在会上，埃里克森对管理足球队的成功经验进行了概括性总结，只有三点：要有优秀的球员，尊重球员，行事要简单。虽然是三点，但每一点都是经典。如果把这三点引入到软件团队管理中，其解释是：要有优秀的软件工程师，正如PSP强调的个人能力和素质，队员是团队能力的来源。尊重每一个技术人员，也就是尊重“人是最宝贵的财富”格言，以人为本，充分调动每个人的积极性和主动性。简单的流程和模式。简单的可能是最好的，如敏捷方法所倡导的那样。故事过后，下面让我们从足球展开讨论团队建设和管理。1. 团队分工明确又灵活在足球队，分工明确，由前锋、中场、前卫、后卫、

门将等不同角色组成，组成442、433、4312等阵容，各司其职。前锋主要任务就是进攻、后卫主要责任是防守，但有时这些角色也发生变化。由于球场情况瞬息万变，后卫有时参与进攻而直接射门得分，后卫线有险情时，前锋也有必要及时回防。高效的软件团队也设定不同的角色，如架构师、设计师、程序员、测试工程师、项目经理等。一个软件团队需要由不同技能的人员构成，如架构师需要丰富的经验和全面的技术，而项目经理需要良好的沟通能力。虽然团队分工不同，但需要整个团队成员的协作努力才能保证整个团队的高效运作。一方面大家工作重心和侧重点是清楚的，但各自的分工也不是绝对的，相互帮助、相互支持，使整个团队更有效地、高质量地完成任

2. 团队文化和精神 没有良好的团队文化，软件产品是很难成功的。德国战车一如既往的继承了钢铁般的意志力、踏实和严谨，获得了好成绩季军。事前，人们认为德国队进入八强，就战绩不错了。而阿根廷的点球失败，从侧面说明了其队员的心理素质不够强、意志薄弱。韩国队、日本队也表现出良好的团队精神，而中国队就缺乏团队精神、缺乏顽强斗志的精神，在许多比赛中得到印证。激励是一种文化，良好的文化讲究激励，以激励、引导为主，不断促进团队的士气、积极性，而很少使有惩罚。在软件团队中，我们可以一天送出一个“胡萝卜”（寓意奖励），通过走到工程师前面口头表扬、通过邮件向大家表扬某个人、设置游戏奖励优胜者、不断征求大家意见、将结果反馈给大家等等，以此激励团队。

3. 团队的能力 有经验的球队，首先对如何踢好下场球以及每个球员在其中所承担的角色取得共识。足球赛是真正的一个团队工作，缺乏团队能力，

靠个人能力是不能取胜的。巴西球队中的大牌球星无数，但不是人们想象的那样可怕，其整体缺乏配合，进攻能力不强。而厄瓜多尔没有大牌球星，两场球赛均是大捷，不失一球，其结果完全来自于优秀的团队配合。如果一支球队不懂得配合，疲于奔命，就不容易赢得比赛。很多开发团队不乏能人和高手，但缺乏定义清楚的流程、缺乏主动沟通和密切协作，团队整体实力不强。软件的开发，越来越需要团队整体的能力，需要明确的分工又需要默契的配合。软件测试，则更依赖于严谨的团队工作，任何一个人的失误，会造成前功尽弃。高质量的产品，来自于每个开发人员的前期努力、每个测试人员的兢兢业业。为了增强团队能力，团队每个成员的技能应该构成一个互补的关系。对于软件团队，需要系统平台、数据库设计、算法、编程和流程管理等多方面的人才，才能形成具有很强团队能力的团队。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)