

现代项目管理的问题分析法 PDF转换可能丢失图片或格式，
建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/141/2021_2022__E7_8E_B0_

[E4_BB_A3_E9_A1_B9_E7_c29_141573.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/141/2021_2022__E7_8E_B0_E4_BB_A3_E9_A1_B9_E7_c29_141573.htm) 在同一个项目中，不同的管理人员会根据其专业经验和主观判断，选择不同的管理方法。而应用同样的管理方法，有的管理人员可能取得显著的成绩，有的管理人员却可能导致项目的失败。究其原因，是由于人们对项目管理过程中出现的问题的认识及处理方法不同造成的。项目管理所面临的是一个由事态、组织、人员等因素组成的复杂的问题集合，对问题的顺利、及时解决，需要掌握项目管理问题科学的分析方法。问题分析法包括三个要点：分析问题、提出解决方案、实施管理决策。

- 1、分析问题的具体内涵 分析问题应从以下角度入手：
 - (1) 分析问题的性质和条件 分析问题性质主要是弄清各种相关联问题形成的问题集合和它们的来龙去脉，即问题的结构、过程和态势，对问题获得一个详细、准确的总体印象。为此，项目管理人员必须广泛地和决策者、与利益有关的人员进行对话和沟通。弄清楚存在什么问题？为什么这是个问题？如何出现的，什么原因引起的？解决这个问题的重要性何在？可能解决的方式有哪些？谁能采取解决问题的行动？这类行动会带来什么影响？等等。
 - (2) 在里程碑处进行小结 现代项目管理“里程碑”理论将整个项目管理过程进行了适度地划分，问题分析法要求在里程碑处及时进行工作小结，并对后续工作进行计划调整。这项工作的主要内容包括：识别该阶段工作的重要性；利益相关的组织和个人；阶段目标实现状况；描述阶段评价指标、约束条件等。通过在里程碑处的小

结，项目管理人员可以预测下一阶段需要解决问题的大体方向和领域。（3）确定解决问题的适当目标 管理目标分为高层目标和低层目标。高层目标为更多的人所接受，使用时期长、范围广。低层次目标服从于高层次目标，比较明确具体，便于分析、管理。问题分析法要求全面分析管理目标结构，选择适当的层次目标，并对同一层次的多个管理目标排出优先次序，以此作为解决问题的切入点，尽可能在不损害第一项目标的前提下实现第二项目标，以最大化实现项目的整体目标。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com