

Cisco路由器端口故障的解决办法 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/142/2021_2022_Cisco_E8_B7_AF_E7_94_c101_142359.htm CSU channel server unit, DSU

data server unit 1、Serial * is down, line protocol is

down(DTE) 故障: [1] 路由器未加电。 [2] LINE未与CSU/DSU联接。 [3] 硬件错误。 解决方法: [1] 检查电源。 [2] 确认所用电缆及串口是否正确。 [3] 换到别的串口上。 2、Serial * is up

, line protocol is down(DTE) 故障: [1] 本地或远程路由器配置丢失。 [2] 远程路由器未加电。 [3] 线路故障, 开关故障。

[4] 串口的发送时钟在CSU/DSU上未设置。 [5] CSU/DSU故障。 [6] 本地或远程路由器硬件故障。 解决方法: [1] 将MODEM、CSU或DSU设置为“LOOPBACK”状态, 用“SHOW INT S*”命令确认LINE PROTOCOL是否UP, 如果UP, 证明是邮电局故障或远程路由器已经SHUTDOWN。 [2] 如果远程路由器也出现上述故障, 重复步骤[1]。 [3] 检查电缆所连接的串口是否正确, 用“SHOW CONTROLLERS”确认哪根电缆连接哪个串口。 [4] 键入“DEBUG SERIAL INTERFACE”, 如果LINE PROTOCOL还没有COME UP, 或键入的命令显示激活的端口数没有增加, 证明路由器硬件错误, 更换路由器端口; 如果LINE PROTOCOL UP, 并且激活的端口数增加, 证明故障不在本地的路由器上。 [5] 更换路由器端口。 3、Serial * is up, line protocol is down(DCE) 故障: [1] 路由器端口配置中的CLOCKRATE丢失。 [2] DTE设备未启动。 [3] 远程的CSU/DSU有故障。 [4] 电缆连接错误或故障。 [5] 路由器硬件错误。 解决方法: [1] 将CLOCKRATE加到路由器端口配

置中。 [2] 将DTE设备设置为SCTE模式。 [3] 确认所用电缆是否正确。 [4] 如果LINE PROTOCOL仍然DOWN，请更换路由器端口。

4、 Serial * is up , line protocol is up (looped) 故障: LOOP存在线路中，在激活的软件包中的顺序号，当LOOP初始时变成随机的号码，如果相同的随机号码回到环线上，就产生了一个LOOP。 解决方法: [1] 用“ SH RUN ” 命令寻找LOOPBACK。 [2] 用“ NO LOOPBACK ” 去掉LOOP。 [3] 如果PROTOCOL仍然DOWN，请与邮电局联系。

5、 Serial * is up , line protocol is down(disabled) 故障: [1] 邮电局故障。 [2] CSU/DSU硬件故障。 [3] 路由器硬件故障。 解决方法: [1] 寻找CTS或DSR的双态元件信号。 [2] 将CSU/DSU做LOOP (DTE LOOP) ，如果故障继续，可能是硬件故障；如果故障停止，证明是邮电局故障。 [3] 更换坏掉的硬件故障。

6、 Serial * is administratively down , line protocol is down 故障: [1] PORT可能被SHUTDOWN。 [2] IP地址重复。 解决方法: [1] 用“ NO SHUTDOWN ” 命令去掉SHUTDOWN。 [2] 将重复的IP地址中的一个更改。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com