

CiscoUnity4.1.1安装指南说明 PDF转换可能丢失图片或格式，  
建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/142/2021\\_2022\\_CiscoUnity\\_c101\\_142366.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/142/2021_2022_CiscoUnity_c101_142366.htm) Cisco Unity是Cisco作Voice Mail的软件，说白了就是IP电话留言，软件本身是免费的，License收费，而且很贵。本文介绍Unity 4.1.1的安装，Unity 4.0.5版本也通用。ITExamprep.com提示Cisco Unity应该装在Cisco MCS系列产品上或者认证了的服务器，比如MCS7835，HP DL380，IBM X340什么的。但是可以安装在别的服务器甚至PC上。第一步：安装Windows 2000 Server 一定要采用英文版的OS，2K Server,AD Server都可以，2K3可以。Professional版本不成。系统分区表必须是NTFS，如果不是，转换一下吧。安装系统的时候，装IIS，其中的ftp服务不需要，NNTP和SMTP必须，安装消息队列，安装DNS服务和简单TCP/IP服务。系统安装完毕后，完成消息队列配置。第二步：打补丁安装win2kSP4和ie6 SP1，都要英文版的，以后软件都是英文版，不再多说了。win2K3安装sp1 安完win2k p4的时候系统要求重起，安完ie6sp1的时候，系统要求继续重起。第三步：安装Active Directory 开始菜单里面运行dcpromo.exe，如果当前环境有domain，你就加入，如果没有domain，自己做域控制器。活动目录的安装方法就不多说了，网上文章有的是，注意DNS服务让系统自己设置，有问题google一下。活动目录的安装必须连接到网络。安装结束后要求重起。IT认证考是资源网提醒活动目录安装完毕的最显著特点就是慢，开关系统都慢，没辙，因为人家要狂发广播通知整个domain，忍了吧。第四步：安装Exchange 2000 Enterprise Edition 最好安

装Ex2K企业版，别的版本没有测试，Ex2K3也是可以的。IBM domino也是许可的。运行setup/i386/setup.exe 选择典型安装就可以了，然后就是超常时间的等待。IT认证考是资源网提醒安装进度条可以不用看，因为反复打开关闭服务。这段时间你大可以去干些别的。安装完毕后要求重起。第五步：打补丁 运行EX2KSP3\_server.exe，解压缩，然后运行server/setup/i386/0update.exe，安装Ex2K的sp3 又是一次无尽的等待，安装完毕后要求重起 重起回来运行exchange2000-KB870540-v2-x86-ENU.exe，安装Ex2KSP3的Update rollup。以上两个补丁都是必须的，因为安装Unity的时候需要他们。第六步：安装SQL Server 2000 Unity不像Callmanager那样自带SQL，所以需要自己安装。我安装的是Enterprise Edittion，安装SQL Server 2005也是可以的 选择典型安装就可以，使用domain和windows验证模式 安装完毕后要求重起 第七步：打补丁 运行Microsoft\_sql2ksp4enu1.exe，安装SQL2K的SP4 安装完毕后要求重起 第八步：安装.net Framework 注意，只能安装1.1，2.0安装上Unity不认，尽管Unity最后会提示1.1 or higher都可以，其实不然。运行dotnetfx.exe进行安装。第九步：打补丁 使用Windows Update，上网把其余的补丁都打上。第十步：Unity预备安装 运行CiscoUnity4.1.1ENUCD1和CiscoUnity4.1.1ENUCD3，解压缩。CD2可以不需要，除非你有Intel的语音卡。运行CD1中的ADSchemaSetup/ADSchemaSetup.exe，双击选择英文，按照上图的默认配置选择OK就可以。运行CD1中的Setup.exe。这是Unity的安装向导，会在桌面上增加一个CUICA的脚本，以后可以用这个运行。选择Continue 点击Run the Cisco Unity

Permissions Wizard 选择Microsoft Exchange 2000。如果问你有更新的文件是否连接下载，选择否，暂时不管。选择安装的帐户，用Administrator就可以。选择目录服务的帐户，也用Administrator 选择信息存储服务的帐户，继续用Administrator 选择Unity新建的用户组和用户，使用默认就可以。选择Unity管理员的创建，使用默认。选择活动目录地址，使用默认 针对活动目录的设置，使用默认 选择邮件存储位置，使用默认 最后确认。给出一个summary，下一步，开始安装 第十一步：安装Cisco Unity 继续看我们刚才那个安装向导。现实需要7步安装完成Unity。别疯，cisco东西就这么麻烦 点击Run the Cisco Unity Setup Program 双击选择英文，下一步 Unity会检测你的系统是否符合安装Unity的标准，如果前面那些软件和补丁你少装了，这个时候会提示你缺少东西，补上就可以。你放心，它不会一次把需要的东西都说出来，如果你没按照我说的方法装，这个时候你会疯掉。你看我让你撞了多少个补丁，你就知道我疯了多少次了 输入公司信息，下一步 文件安装地址，使用默认，下一步 安装组建这块碱基安装TTS，如果你有Intel Voice Card，那么你选择Install Voice Card Software，需要Unity安装盘CD2。选择协议，默认G.711 选择安装语言包，Unity 4.1.1目前只有英文语言包，就是CD3，4.0.5支持多国语言包，包括中文，但是安装多国语言包的时候也需要英文语言包。多国语言包需要单独的光盘，中文是CD5。选择默认语言，如果是Unity 4.0.5，你可以选择Chinese 选择键位设置。建议按照默认，就是如下这样：Q (7) W (8) E (9) A (4) S (5) D (6) Z (1) X (2) C (3) 确认开始安装。安装过程中会反复提示你插于相应的

语言包光盘，大概有5次左右，没有做过详细的统计。这个安装时间超级漫长，耐心等待吧。安装完毕后重起。

第十二步：安装Unity License 点击Run the Cisco Unity Install License File Wizard 下一步 选中你的License 在Unity安装完毕后会有一个License，位置是C:\CommServer\License\CiscoUnity41.lic，功能极少，基本就是看看用。你可以在这里添加自己买的License。显示你的License包含的内容。

第十三步：配置Unity服务 点击Run the Cisco Unity Service Configuration Wizard 下一步 选择你安装的Exchange版本 输入活动目录管理员密码 信息存储服务的管理帐户密码就不用输入了，直接下一步 本地服务直接使用本地系统帐户就可以 确认无误后下一步，完成安装

第十四步：配置Unity信息存储 点击Run the Cisco Unity Message Store Configuration Wizard 输入管理员密码 选择Unity系统管理帐户 选择你的Exchange版本 选择mailbox地址 活动目录配置 选择创建Subscribers。继续选择管理员帐户，跟刚才一样。然后安装完毕

第十五步：设置默认密码 这是足可以逼死你的一步，耐心研究把。点击Run the Password Hardening Wizard 下一步 设置管理组活动目录密码。动脑筋的时候开始了，设置密码的规则要求超级多，大家可以放大这张图片仔细看。设置管理组的电话密码。这个规则也超级多，放大图片仔细看。设置Subscriber的活动目录密码 设置Subscriber电话的密码 确认，完成安装

第十六步，让Unity挂上Callmanager 点击Run the Cisco Unity Telephony integration Manager 点击Create Integration 选择Callmanager。你要有别的厂家的设备，比如HP OpenCall什么的，可以选择用SIP连接给这个集成起个名字 输入Callmanager地址和TCP端口号，默

认端口号2000。如果没有在Callmanager上作改动的话，没有必要更改。可以点击Ping Server测试连通性。设置第二台CCM，跟刚才方法一样。没有的话直接下一步。设置CCM的MWI，使用默认就可以 这个跟你的Unity License有直接关系 设置语音端口数，这个也跟你的License有直接关系 设置语音Trunk访问代码 确认配置。确认后会要求重起服务。第十七步：给Unity启用SSL 这步可以跳过。建议使用SSL保证安全性，可以选择本地认证或者CA。安装完毕后会给你一个Summary。大功告成了 这个是4.0.5的界面，可以正常运行了 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)