

五十八种网络故障及其解决办法(下) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/142/2021_2022__E4_BA_94_E5_8D_81_E5_85_AB_E7_c101_142529.htm

31.故障现象：在拨号上网的过程中，计算机屏幕上出现：“已经与您的计算机断开，双击‘连接’重试。”的提示时。分析、排除：电话线路质量差，噪声大造成的，可拨打：112报修。也可能是病毒造成的，用杀毒软件杀一遍毒。

32.故障现象：若计算机屏幕上出现：“拨号网络无法处理在‘服务器类型’设置中指定的兼容网络协议”的提示时。分析、排除：检查网络设置是否正确；调制解调器是否正常；是否感染上了宏病毒，用最新的杀毒软件杀一遍毒。

33.故障现象：Windows 98网上邻居中找不到域及服务器，但可找到其他的工作站。分析、排除：在“控制面板 网络 Microsoft网络客户”中，将登录时Windows 98与网络的连接由慢速改为快速连接。

34.故障现象：在查看“网上邻居”时，会出现“无法浏览网络。网络不可访问。想得到更多信息，请查看‘帮助索引’中的‘网络疑难解答’专题。”的错误提示。分析、排除：第一种情况是因为在Windows启动后，要求输入Microsoft网络用户登录口令时，点了“取消”按钮所造成的，如果是要登录NT服务器，必须以合法的用户登录，并且输入正确口令。第二种情况是与其它的硬件产生冲突。打开“控制面板 系统 设备管理”。查看硬件的前面是否有黄色的问号、感叹号或者红色的问号。如果有，必须手工更改这些设备的中断和I/O地址设置。

35.故障现象：在“网上邻居”或“资源管理器”中只能找到本机的机器名。分析、排除：网络通信错误，一般是网线

断路或者与网卡的接确不良，还有可能是Hub有问题。36.故障现象：安装网卡后，计算机启动的速度慢了很多。分析、排除：可能在TCP/IP设置中设置了"自动获取IP地址"，这样每次启动计算机时，计算机都会主动搜索当前网络中的DHCP服务器，所以计算机启动的速度会大大降低。解决的方法是指定静态的IP地址。（大众网络报）37.故障现象：网络安装后，在其中一台计算机上的“网络邻居”中看不到任何计算机？分析、排除：主要原因可能是网卡的驱动程序工作不正常。请检查网卡的驱动程序，必要时重新安装驱动程序。38.故障现象：从“网络邻居”中能够看到别人的机器，但不能读取别人电脑上的数据？分析、排除：（1）首先必须设置好资源共享。选择"网络配置 文件及打印共享"，将两个选项全部打勾并确定，安装成功后在"配置"中会出现"Microsoft网络上的文件与打印机共享"选项。（2）检查所安装的所有协议中，是否绑定了"Microsoft网络上的文件与打印机共享".选择"配置"中的协议如"TCP/IP协议"，点击"属性"按钮，确保绑定中"Microsoft网络上的文件与打印机共享"、"Microsoft网络用户"前已经打勾了。39.故障现象：在安装网卡后通过"控制面板 系统 设备管理器"查看时，报告"可能没有该设备，也可能此设备未正常运行，或是没有安装此设备的所有驱动程序"的错误信息。分析、排除：（1）没有安装正确的驱动程序，或者驱动程序版本不对。（2）中断号与I/O地址没有设置好。有一些网卡通过跳线开关设置；另外一些是通过随卡带的软盘中的Setup程序进行设置。40.故障现象：已经安装了网卡和各种网络通讯协议，但网络属性中的选择框"文件及打印共享"为灰色，无法选择。分析、排

除：原因是没有安装"Microsoft网络上的文件与打印共享"组件。在"网络"属性窗口的"配置"标签里，单击"添加"按钮，在"请选择网络组件"窗口单击"服务"，单击"添加"按钮，在"选择网络服务"的左边窗口选择"Microsoft"，在右边窗口选择"Microsoft网络上的文件与打印机共享"，单击"确定"按钮，系统可能会要求插入Windows安装光盘，重新启动系统即可。

41.故障现象：无法在网络上共享文件和打印机。分析、排除：（1）确认是否安装了文件和打印机共享服务组件。要共享本机上的文件或打印机，必须安装"Microsoft网络上的文件与打印机共享"服务。（2）确认是否已经启用了文件或打印机共享服务。在"网络"属性框中选择"配置"选项卡，单击"文件与打印机共享"按钮，然后选择"允许其他用户访问我的文件"和"允许其他计算机使用我的打印机"选项。（3）确认访问服务是共享级访问服务。在"网络"属性的"访问控制"里面应该选择"共享级访问"。

42.故障现象：客户机无法登录到网络上。分析、排除：（1）检查计算机上是否安装了网络适配器，该网络适配器工作是否正常。（2）确保网络通信正常，即网线等连接设备完好。（3）确认网络适配器的中断和I/O地址没有与其他硬件冲突。（4）网络设置可能有问题的。

43.故障现象：无法将台式电脑与笔记本电脑使用直接电缆连接。分析、排除：笔记本电脑自身可能带有PCMCIA网卡，在"我的电脑 控制面板 系统 设备管理器"中删除该"网络适配器"记录后，重新连接即可。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com