

透过现象看本质Ping故障轻松解决 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/142/2021_2022__E9_80_8F_E8_BF_87_E7_8E_B0_E8_c101_142544.htm 当网络出现连接故障时，很多网管人员都会首先使用Ping来查找问题的根源。但是很多人只要发现Ping不通，那么就判断是网络出现了故障。这样只通过表面现象进行判断，很可能掩盖真相。那么我们在使用Ping命令过程中，到底注意哪些问题呢？还是请大家跟我来吧。

一、Request Timed Out 当Ping指定的对象时，出现“Request Timed Out”提示信息的频率非常高，这说明对方无法接受发送过来的数据。当然这种情况下，很可能就是网络出现了故障，但并不能就因此而确定网络一定不通。因为它还有可能是其它原因造成的（图1）。图1 主机不在线如果对方关机、禁用网卡或者拔掉网线，那么无论你怎么操作，都不会有连通的信息返回的。要知道最简单的却往往是最容易被忽视的。

防火墙拦截 当安装了防火墙之后，当防火墙工作时，一般都能自动拦截来自网络的Ping命令，从而让其失去响应。同时安装防火墙后，还会造成共享文件无法访问的故障。因此在检查时应该先让对方关闭防火墙，然后再使用Ping命令来检测。

IP安全策略限制 对于很多有经验的网管人员来说，他们都在服务器上添加了IP安全策略，对ICMP报文进行过滤，使Ping命令无法回应，从而返回“Request Timed Out”的错误提示。

网关设置错误 这种情况主要出现在Ping外部网络地址时才出现。因为当网关设置错误时，Ping发出的数据包无法经网关进行转发。因此需要检查本机的网关设置以及远程网关的配置是否正确。一般来说，只有在排

除上述原因之外，才能够根据“Request Timed Out”初步判断网络连接可能有问题。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com