

企业级VOIP应用--从PBX迁移到IP-PBX PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/142/2021_2022__E4_BC_81_E4_B8_9A_E7_BA_A7V_c101_142686.htm 要为小公司提供节约成本的IP电话，一条VoIP线路，以及一份来自低成本供应商比如Vonage或Lingo的商业计划就已经足够了。但是当企业不断成长时，用户们将希望看到更多的成熟选择，就像他们使用传统公众电话网（PSTN）那样。中型到大型的企业已经使用专用交换机很久了，他们用它切换固定号码外线上的来电到不同的内部线路上。这可以节约很多费用，因为没必要为每位雇员都单独架设线路，并可以让企业电话线路的共享更有效率。时至今日，绝大多数系统都是程控交换机（PABX），意思是所有的来电切换都是自动进行的，而不再像以前那样还需要一位接线员进行人工操作。据研究公司报告说2006年第一季度所售出的PBX系统绝大多数是基于IP技术的。公司们正缓慢而坚定的从传统的PBX迁移到IP PBX的方案上去。IP PBX如何工作 对终端用户来说，使用IP版本的PBX和原来的PBX在本质上没什么不同。尽管，在外包装之下，它们其实有着巨大的不同。系统的核心是IP PBX服务器，工作起来有些像代理服务器（Proxy Server）。通过一个基于会话初始化协议SIP（Session Initiation Protocol）的系统，VoIP客户将他们的SIP地址注册到服务器上，而服务器则维护着一个数据库，里面存有所有的客户及其地址。（VoIP客户端可以是安装在电脑上的“软电话”软件，或者是独立的硬电话设备）当一个用户拨打电话时，PBX服务器会识别这个电话到底是一个内部电话或是外部电话。内部电话会直接转给该电话呼

叫的SIP地址，或转给应当接听此电话的内部用户。外部电话则会被转到VoIP网关。企业可以拥有自己的VoIP网关，并结合到系统中，或使用VoIP服务提供商的网关。网关的用处就是将IP电话连上传统公众电话网PSTN。VoIP网关既可以连到模拟电话线上，也可以连到数字电话线（ISDN或标准多重T载波线路）上。网关设备可能表现为专有设备的形式，或作为服务器中的一个扩展卡。和其他网关设备一样，它有2个或者更多的端口让它跨接多重网络。在本例中，一个连接是连到IP网络上，而另一个是连到PSTN上。一个虚拟PBX则指的是在一台现存PC机上安装的卡以及PBX软件。传统的PSTN PBX线路通过一个FSX网关连到VoIP网络（或连到Internet上）。或在另一个方向，PSTN电话线可通过一个FXO（Foreign exchange office）网关连到一个IP PBX上。IP Centrex是一个服务模块，VoIP提供商用它拥有并租借PBX设备。租用IP PBX方案是一个自维护方案，无须企业拥有管理系统能力的专门人员。IP PBX的优势除了VoIP对费用的节省，用户使用IP PBX可以获得一些使用传统PBX系统时不曾有过的额外功能。PBX系统支持来电显示，三方通话，呼叫转移，语音邮件，以及其他企业电话用户认为理所当然的类似功能。而使用基于IP的系统，用户的语音邮件可以直接转发到他们的email信箱中，这样他们除了立刻能知道有电话打入，同时也可以在电脑上或者手持设备上立刻听到语音留言。当然，其他历史悠久的自动功能也依旧可用。“智能”系统还可以被设置为完全根据来电信息进行不同的转接。这样，一个用户可以将所有来自他（她）老板的电话都转移到手机上，而那些令人厌烦的促销人员则被自动转到语音留言上。企业同时也会

发现IP系统的监控和报告能力非常有用，可用于维护一个查账索引以及跟踪具体花费。系统可以通过电话号码/SIP地址追踪使用情况，监控性能信息以及服务质量（QoS），并发现安全漏洞。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com