

特殊的网络环境下的DNS故障处理 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/142/2021_2022__E7_89_B9_E6_AE_8A_E7_9A_84_E7_c101_142735.htm 上周处理了一个客户的网络故障，具体的表现就是上不了网，但QQ game能够上。

客户的网络是一个私网的内的下一级网络，分配给路由器NAT的IP也是个内网IP，内网又分了5个网段。这样的网络一旦上游网络出现问题，就会影响到客户的网络。客户最近的NAT的IP更换过，出问题的这段时间之前还能正常使用。用ping的方式测试DNS，发现原来电信的DNS不能使用了。

然后客户说，他们用上游内网的DNS就可以。tracert

(QUIDWAY)发现数据包可以到下一跳路由器，ping上游DNS不通。接下来的测试，发现，把NAT的IP接入电脑可以正常。联系上游的IT说也不是很清楚，最后感觉陷入低谷。最后再看了一下上游分派给客户的DNS的IP地址，是个内网IP！然后再看看客户的内网有一个网段跟DNS的网段是一样的，知道问题的所在了，最后改客户的内网就正常。由于上游给客户的DNS跟客户的一个网段是相同的，所以数据包没有办法转发出去。回头还要研究一下是否还有其它解决方法。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com