

未能收到证书的处理流程 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/142/2021\\_2022\\_\\_E6\\_9C\\_AA\\_E8\\_83\\_BD\\_E6\\_94\\_B6\\_E5\\_c102\\_142649.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/142/2021_2022__E6_9C_AA_E8_83_BD_E6_94_B6_E5_c102_142649.htm) 在长时间等待之后，如果还没有能收到证书，不用着急，因为只要通过了考试，得到证书是早晚的事。但由于投递，地址错误等原因，可能需要重新打印邮寄，那么可以使用以下流程来处理。1.到网上查询确认每一门考试成绩，查询方法请参考Kamus的《ocp完全指南》。注意：在

<http://www.register.prometric.com> 新注册用户查询的，一定要将通讯地址写清楚，因为在这里注册的信息将更新prometric数据库中的考生信息。在确认通过考试的每一门课程都通过了之后，可以电话咨询。2.如果在Oracle自己的考试中心考试，那么可以打800-810-9931。在prometric考试中心考试的，打010-82619995。如果在prometric考试但打oracle的电话，将得到需要和prometric联系，并请你留下联系方式，以后再通知你的信息，这个一般不太可靠。所以还是直接打prometric的电话比较直接。3.在打电话确认考试需要的每一门课程都通过了之后，建议先到你考试时填写的地址邮箱去查看一下，因为现在有些时候是使用普通信件邮寄的，并没有通过DHL投递。如果确认信箱里没有证书邮件，现在需要给 [fulfillment@prometric.com](mailto:fulfillment@prometric.com) 写信说明已经通过考试并且要求重新投递。在e-mail中一定要加上以下信息： quote:

-----  
----- address: 12A 2th Building International Science Start-up  
Park Shangdi Information Road 2# Beijing,34 100085 People ' s Rep

of China Name: your\_name ID: your\_id candidate history: Date  
Exam Num Confirmation Num

----- 28-Mar-2004

1Z0-030 K4ESYD532B 7-Mar-2004 1Z0-025 K38SYD5377

15-Feb-2004 1Z0-026 K24SYD51E0 31-Jan-2004 1Z0-024

K15SYD522D 28-Dec-2003 1Z0-023 JF3SYD51D0 7-Dec-2003

1Z0-001 JDESYP52F0 e-mail: your\_e-mail tel: your\_tel\_no.

-----  
----- 在给 fulfillment@prometric.com 的e-mail发出之后，很快就可以收到自动回复说将在两个工作日之内答复，如果没有收到自动回复就重新发送e-mail。自动回复如下：quote:

-----  
----- Your e-mail inquiry as to the status of certificate has been received by the Prometric Fulfillment Dept. We will respond to you in detail within two business days. Please be aware of the following: You must wait at least 30 days from date of final exam to receive your certificate. Please provide your current address as well as candidate id# when inquiring about the status of your certificate. Thank You

-----  
----- 然后在两个工作日之内一般可以收到类似下面的e-mail：quote:

-----  
----- I have updated your address in our database. A new certificate will be sent out on May 26th. It takes two to three weeks for delivery. Thanks

----- 这样就可以等着证书的到来了。如果在写信要求重寄的日期距离打印投递的日期不足一个月，一般会收到类似以下的答复： quote:

----- Your certificate was printed and sent out on April 7th. It takes three weeks for delivery. I am showing it went to the correct address. Please let me know if you have any other questions. Thanks

----- 此时，还是等距离投递日期足够一个月之后再写信要求重寄吧。或者参考以下做法：1. 给 fulfillment@thomson.com 发信得到邮件的DHL No 2. 然后通过114得到本地顿豪电话再查邮件去向、原因 3. 在给北京 kun.yang@oracle.com 发邮件说明情况然 4. 很快得到美国回信说3周后会收到证书（其实一周就收到拉）留地址时一定要留上自己的电话不然可能还送不到（我8I很顺利收到就1周，谁知9I怎么搞的，第二重新次送的时候幸亏给我打电话才联系上，是送邮件的人找错地方拉！）100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)