

Oracle电子邮件系统危机重挫CIO (1) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/143/2021\\_2022\\_Oracle\\_E7\\_94\\_B5\\_E5\\_c102\\_143371.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/143/2021_2022_Oracle_E7_94_B5_E5_c102_143371.htm) 美国威斯康星州(Wisconsin)麦迪逊市计划投资210万美元配置Oracle的协作套装软件系列(OCS)，并计划以此整合该州的44000个电子邮件站点。但是威斯康星州的信息主管Matt Miszewski于今日通知政府员工说，他打算放弃该工程项目。本来的目标是要将该州的222台服务器整合成19台。但是该OCS协作套装软件系统在为期三个月的试用期中发生了很多比较严重的问题。这次的试用主要是在该州政府人员Jim Doyle管辖范围的1200个邮箱之上进行的。其所遇到的一些主要的问题包括，电子邮件从发送文件夹中无缘无故的消失，还遇到了一些在微软Outlook中从来没有出现的“邀请”性质的垃圾邮件，并且有时候发送列表中的信息不能够按时发送，等等。该州打算重新考虑微软的产品。该电子邮件整合软件工程花费了三年的时间，从2003年开始进行最初的框架结构讨论，Oracle于2004年11月开始测试它的OCS版本。在上周Fusion2006会议上，Wisconsin州本地的批评也是蜂拥而至，但是在这种配置最终废弃以前，很多计划等都是比较合理的，无论是Oracle产品的选择，还是该州的招标进程等。为什么该州会选用Oracle的这种产品，而该产品所占的市场份额很小(仅有4%左右)，并且在一些大的系统上根本就没有记录和兼容。Miszewski说，“老实说，一个专家委员会的意见使我确信了该系统的优势和能力，该委员会是由来自很多州的一些代表组成，他们回来建议说，可以转向Oracle的整合套装软件系统。在全面审查了该产品以后，发现该产品的声

誉也非常好，并且还可以节省巨大的成本费用，而这一点是不容忽视的。” 成本费用VS政治需求 确实Oracle的在价格上是一个成功者。它的260万美元的招标也仅是微软的1230万的五分之一。Oracle在该整合工程完工后，还为该州节省了100万美元。Miszewski说，Wisconsin州有着32亿美元的财政赤字，所以IT方面必须要节约成本，因此所做的该决定也是相对比较合理的。在被问及为什么公司们竞标时的费用差距会如此之大时，Miszewski说那时因为Oracle和微软有着不同的商务模型。Miszewski说，“在微软的电子邮件体系中，不仅需要为Exchange服务器和操作系统提供注册费用，还有对于每位系统用户都需要支付用户进入的许可证费用。这就增加了整个系统的成本费用。” Miszewski和他的员工又重新开始了与微软的谈判，同时向Oracle支付了一定的损失费用。他说，他相信微软会最终实现与Oracle同样的竞标价格，这样以来该州就可以减少服务器的数量，即使不是Oracle所提出的19台，也将在40台以内。Oracle将不再予以考虑。Jim Murphy是波士顿的AMR研究中心的研究主管，他说，厂家的政治压力以及公众对于开放性系统的鼓吹，也是该州选择Oracle而不选微软的原因之一。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。  
详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)