网管生涯规划IT风云人物写给网管的话(2) PDF转换可能丢失图片或格式,建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/144/2021_2022__E7_BD_91_ E7 AE A1 E7 94 9F E6 c103 144332.htm 新技术的时间价值 随着网络时代的来临,笔者发现一项新的科技技术它的生命 周期是越来越短,也就是它的科技价值随着后续科技技术发 展的推陈出新,导致他贬值的速度变的非常的快。 身为网管 当你努力学习所得的成果应该尽速无私的跟你自己的团队和 老板分享,共同思考如何创造出价值来提升网吧的服务质量 、改善网吧的经营现况,而不是孤芳自赏,还深怕同侪学会 后自己丧失优势地位,我们也常看到一些技术人员抱着这样 的心态,到最后这一些人唯一存在的价值就是还记得一堆服 务器的账号跟密码。所以,希望我们在了解了技术价值与时 间的关连性以后,我们能好好利用新技术来创造自己的价值 。 深刻去体会管理的价值 我们前面提过一个网吧经营成功的 科技技术只因素之一,相对的是需要成本的投入,这意味着 只要愿意投入成本,也就能获得相应的竞争条件,所以,在 网吧的经营上最低阶的竞争就是"比配备",配备比输人家 以后就开始"比价格",坦率地说,这种竞争很无趣也很幼 稚,对产业的提升一点帮助也没有。所以透过适切管理方式 去提升服务质量才是提升竞争优势的最佳方法。 举一个简单 的例子,要让网吧的厕所干净清香,会有人说只要请一个阿 姨每天定时打扫即可,但我们认为只要有一张每日定期清洁 值班表就可以了。其实管理也没有什么大道理,只要用心去 观察网吧经营的每一个细节,再用心的去思考如何让每一个 细节都能让玩家对我们的服务满意、员丁们丁作愉快、老板

们都能赚钱开心。台湾的经营之神王永庆、香港的首富李嘉诚他们也都学历不高而能成功之道也就不外乎"用心"二字。我们衷心的希望我们的网管兄弟们,千万别再定位自己只是网吧的"网络管理者"甚至只是"机修",应该提升自己眼界与心境去成为一个"网吧管理者"。100Test下载频道开通,各类考试题目直接下载。详细请访问www.100test.com