

项目经理对技术是外行，如何掌控? PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/149/2021_2022__E9_A1_B9_E7_9B_AE_E7_BB_8F_E7_c41_149707.htm (一) 案例正文

项目经理A，在公司有一定的亲和力，被领导和同事看成比较有能力的人，负责实施过很多的项目，有不错的项目经验：近期被安排一个软件项目，但是A对软件开发不懂，甚至开发流程都不了解，他该如何行使项目经理的职责，把这个软件项目执行好呢？关键的问题是他不懂技术。问题：来源：考试大 他该如何领导项目团队？如何掌握项目进度？如何针对项目中的技术问题做指导？在与用户沟通的过程中,如何让用户对自己的位置表示认可？来源：考试大 点评专家：黄绍良 MBA, MACS, PMP, RPM, CPM, MCEPIS；毕业于澳洲墨尔本大学计算机系学士，后在加拿大约克大学获得工商管理硕士。曾任职多家信息科技公司，包括国卫保险、美国友邦数据中心、迪吉多、天腾计算机、澳大利亚新西兰银行集团、优利系统、惠普、加拿大贝尔电话公司、满地可银行等跨国企业。分别在澳洲，德国，英国，新加坡，马来西亚，香港，台湾，中国，美国，加拿大等地担任高层职位。黄先生有丰富的组织，管理，营销，业务支援，软件开发，科技策略，咨询顾问等经验。更有超过二十年的国际项目管理经验，在国内曾经负责的项目包括中国民航管理局计算机中心，国航票务系统，邮电局储蓄系统、和香港证卷交易所的期货交易和结算系统。(二) 专家点评 黄绍良点评：项目经理最大的挑战并不是曾经做过那些项目，最大的挑战是如何管理一个从没有做过的项目，这是项目管理能力的最大考验。但这

并不代表被分派去负责一个技术性相当高，而项目经理对这方面的技术却一点都不懂的项目。任何领导都知道这个任命下达后对项目本身会带来多大的风险！来源：考试大 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com