

项目管理知识体系概览：什么是项目管理 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/149/2021_2022__E9_A1_B9_E7_9B_AE_E7_AE_A1_E7_c41_149807.htm 项目管理就是为了满足甚至超越项目涉及人员对项目的需求和期望而将理论知识、技能、工具和技巧应用到项目的活动中去。要想满足或超过项目涉及人员的需求和期望，我们是需要在下面这些相互间有冲突的要求中寻求平衡：范围、时间、成本和质量来源：考试大 有不同需求和期望的项目涉及人员 明确表示出来的要求（需求）和未明确表达的要求（期望）"项目管理"有时被描述为对连续性操作进行管理的组织方法。这种方法，更准确地应该被称为"由项目实施的管理"，这是将连续性操作的许多方面作为项目来对待，以便对其可以采用项目管理的方法。虽然，对于一个通过项目实施管理的组织而言，对项目管理的认识显然是非常重要的，但是如何由项目实施管理这不在本文讨论的范围之内。我们可以用许多方式把关于项目管理的理论知识组织起来。在本文中，我们把它分为两大部分，十二章加以阐述。1.3.1项目管理的框架 第1部分，项目管理框架，为理解项目管理提供一个基本的结构。第1章 绪论，对关键术语作出定义并给出全文的梗概。来源：考试大 第2章 项目管理环境，描述项目实施的环境。项目管理工作组必须了解和认识项目所处的背景、环境--对项目日常活动的管理只是取得成功必要而不充分的条件。第3章 项目管理过程，概括地叙述了各项目管理程序通常会产生相互作用、认识和理解这些相互作用，对于理解本文4-12章的内容是非常必要的。第2部分，项目管理知识体系主体，根

据项目管理的构成程序，讲解项目管理的理论和实践知识。这些程序在下文中被划分为九个部分，如图1-1表示。第4章项目综合管理，阐述了如何确保对项目的不同构成要素进行正确的协调。它包括了项目开发计划，项目执行计划，全程变化控制。第5章项目范围界定管理，阐述了为了确保成功地完成项目所有需要做的工作，也是仅仅被要求做的工作。这一章包括了项目的启动，范围界定计划书，细分子项目、范围核实和范围变化控制。第6章项目时间管理，阐述确保按时完成项目的工作程序。它包括活动定义、活动排序、活动的时间估计、进度编制和进度控制。第7章项目成本管理，阐述了如何在法定预算内完成项目，包括资源规划，成本计划、成本预算和成本控制。第8章项目质量管理，阐述了如何确保项目达到既定的要求。包括质量规划，质量保证和质量控制。第9章项目人力资源管理，阐述了如何确保最大限度地调动项目涉及人员的积极性，包括组织规划，人员组织、团队建设。第10章项目沟通管理，阐述了及时并且准确得到、收集、传送、存储及利用项目信息资源，它包括沟通计划、信息传送、实施情况报告及行政总结。来源：考试大图1-1项目管理知识体系主体和项目管理过程图第11章项目风险管理，阐述项目风险的确定，分析及对策。包括风险识别，风险量化、风险对策研究和风险对策实施控制。第12章项目采购管理，阐述如何从执行组织外获取物资和服务。包括采购计划、征集申请书计划、征集申请书、货源选择、合同管理和行政收尾。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com