

项目经理成功最重要的是流程技巧 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/150/2021_2022__E9_A1_B9_E7_9B_AE_E7_BB_8F_E7_c41_150021.htm 我经常被问到，一名项目经理是否最好有良好的人际沟通技巧，流程技巧或者成为一名专家。我的回答可能让你吃惊。首先，当然是一个人的经验，知识和技巧越多，他获得成功的机会就越大。换句话说，优秀的项目经理可能应该人际沟通能力和流程管理能力的结合体。他和她应该是项目方面的技术，业务尖子。但是，我列出的考虑重点为：项目管理流程技巧 人际沟通技巧 业务/技术技巧 我这么排的理由是：一名项目经理的主要职责是管理与项目有关的流程。这并不意味着项目经理必须亲自做所有的事情。例如，应该是整个团队的人员来制定项目定义与工作计划。然而，如果出了差错，是项目经理负责任。一旦项目开始启动，项目经理必须成功的管理和控制工作，这包括问题管理，风险管理，变化管理，通讯管理等等。因而，我认为成为一名良好的项目经理的关键是理解和管理有关的流程，然后积极的将流程付诸实施。良好的流程技能和薄弱的业务/技术技巧项目经理可能没有能力执行项目管理之外的活动，但这应该是团队其余成员应该完成的东西。项目经理需要让流程就位，并且管理其质量，确保流程的执行。我认为纯粹的项目经理能够应付这一局面。良好的流程技巧但人际沟通能力不好这能够让团队成员感到很棘手，但我认为非常好的流程技巧能够让这一项目成功。一名好的项目经理能够让项目按时，符合预算。我认为纯粹的项目经理能够应付这一局面。良好的人际沟通技巧但流程技巧薄弱这

种项目经理是好好先生，但却对自己的职责并不了解。这类型的项目经理很难完成项目。每个人都喜欢他们，但他们不会取得成功。良好的业务/技术技巧但流程技巧很差这种情况随时会发生。因为他们有很强的技术技巧或者很强的业务知识，这些人被任命为项目管理者。不幸的是，良好的技术背景并不能直接体现在项目管理领域，这类型的项目经理往往会失败。我真的相信一个好的流程管理项目经理能够弥补他在人际沟通和技术/业务技巧方面的缺憾。我已经看到了很多这样的例子。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com